

**Бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области
«Грязовецкий политехнический техникум»**

Согласовано

Генеральный директор

ОАО «Северное молоко»

_____/А. А. Ночёвка/



Утверждаю

Директор БПОУ ВО «Грязовецкий
политехнический техникум»

_____/А. С. Маслов /

« 28 » августа 2019 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОП. 03 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Преподаватель: Е.Н.Баранова

Грязовец
2019 г.

Рассмотрен

цикловой комиссией
общепрофессиональных дисциплин и
профессиональных модулей отделения
«Экономика и бухгалтерский учет (по
отраслям)»

Согласовано

зам. директора по ОМР

И.В. Пospelova

« 29 » августа

2019 г.

протокол № 1 от 29 августа 2019 г.

Председатель комиссии:

Е. Н. Баранова

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины *ОП.03 «Менеджмент»*.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачёта.

ФОС разработаны на основании положений:

- ✓ ФГОС СПО специальности 38.02.01 *«Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 года №69,
- ✓ основной профессиональной образовательной программы по специальности (профессии) 38.02.01 *«Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»*.
- ✓ программы учебной дисциплины *ОП.03 «Менеджмент»*.

2. Перечень основных показателей оценки результатов, элементов практического опыта, знаний и умений, подлежащих текущему контролю и промежуточной аттестации

Код и наименование основных показателей оценки результатов	Код и наименование элемента умений	Код и наименование элемента знаний
ОК 01 – 05, 09,10	У1- Использовать на практике методы планирования и организации подразделения;	32 - Методы планирования и организации работы подразделения; 39 - Планирование, организацию, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
	У2 - Анализировать организационные структуры управления	33 - Принципы построения организационной структуры управления
	У5 -Принимать эффективные решения, используя систему методов управления; У6 -Учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.	37 - Процесс принятия и реализации управленческих решений 310- Систему методов управления; методiku принятия решений; 311- Стили управления, коммуникации, принципы делового общения. 35 -особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
ОК 11	У1- Использовать на практике методы планирования и организации подразделения	32 - методы планирования и организации работы подразделения;
	У3 -Проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала	34 - основы формирования мотивационной политики организации 39 - планирование, организацию, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
	У4 - Применять в профессиональной деятельности приемы и методы делового и управленческого общения	310 - систему методов управления; методiku принятия решений; 311- стили управления, коммуникации, принципы делового общения
ПК 2.2.	У3 -Проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала У6 -Учитывать особенности менеджмента в области	34 - основы формирования мотивационной политики организации 35 - внешнюю и внутреннюю среду организации; 36 - цикл менеджмента 38 -функции менеджмента в рыночной

	профессиональной деятельности.	экономике; 39 - планирование, организацию, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
	У4 - Применять в профессиональной деятельности приемы и методы делового и управленческого общения	310 - систему методов управления; методику принятия решений; 311- стили управления, коммуникации, принципы делового общения
ПК 4.5	У1- Использовать на практике методы планирования и организации подразделения;	32 - Методы планирования и организации работы подразделения; 39 - Планирование, организацию, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
	У2 - Анализировать организационные структуры управления	33 - Принципы построения организационной структуры управления
	У5 -Принимать эффективные решения, используя систему методов управления;	37 - Процесс принятия и реализации управленческих решений 310- Систему методов управления; методику принятия решений; 311- Стили управления, коммуникации, принципы делового общения.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (по профессии, специальности)

Общие компетенции.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться в профессиональной документации на государственном и иностранных языках

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Профессиональные компетенции.

ПК 2.2. Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации активов в местах их хранения;

ПК 4.5. Принимать участие в составлении бизнес-плана

Пояснительная записка к тестовым заданиям

При изучении дисциплины «Менеджмент» следует постоянно обращать внимание на необходимость выполнения Федерального Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, т.к. необходимые знания и умения могут быть использованы в будущей практической деятельности. Тестовые задания оценивают уровень усвоения теоретических знаний.

Тестовые задания разработаны по следующим темам:

- ✓ Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента
- ✓ Тема 1.2 Структура организации. Внешняя и внутренняя среда организации.
- ✓ Тема 1.3. Цикл менеджмента.
- ✓ Тема 1.4 Планирование в системе менеджмента.
- ✓ Тема 1.6. Система методов управления. Самоменеджмент.
- ✓ Тема 1.11 Управление конфликтами и стрессами

Тестовые задания имеют разное количество вопросов. В конце теста имеется шкала оценивания (критерии оценивания) по 5-ти бальной системе.

Перечень тестовых заданий

№ п/п	Название практической работы	Профессиональные и общие компетенции
1.	Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента	ОК 01-05, 09, 10, 11 ПК 2.2, 4.5
2	Тема 1. 2 Структура организации. Внешняя и внутренняя среда организации.	ОК 01-05, 09, 10, 11 ПК 2.2, 4.5
3	Тема 1.3. Цикл менеджмента	ОК 01-05, 09, 10, 11 ПК 2.2, 4.5
	Тема 1.4 Планирование в системе менеджмента	ОК 01-05, 09, 10, 11 ПК 2.2, 4.5
4	Тема 1.6. Система методов управления. Самоменеджмент.	ОК 01-05, 09, 10, 11 ПК 2.2, 4.5
5	Тема 1.11 Управление конфликтами и стрессами	ОК 01-05, 09, 10, 11 ПК 2.2, 4.5

**Пояснительная записка к текстовому заданию по теме 1.1.
Сущность и характерные черты современного менеджмента**

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 03 «Менеджмент» по теме 1.1. «Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития» для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний обучающихся по вопросам понятие менеджмента, уровни менеджеров, функции менеджмента.

Тест включает 1 вариант из 5-ти заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 5 баллов. Время выполнения теста - 5 минут.

Тест по теме 1. «Сущность и характерные черты современного менеджмента»

1. Кто из перечисленных менеджеров относится к высшему звену?

- 1) Генеральный директор и члены правления.
- 2) Руководители самостоятельных органов.
- 3) Руководители цехов.

2. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?

- 1) потерей управляемости коллектива
- 2) разрастанием бюрократического аппарата
- 3) дублирование усилий
- 4) все перечисленное

3. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?

- 1) единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- 2) научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- 3) экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
- 4) все перечисленное

4. Из каких составляющих складывается менеджмент?

- 1) стратегическое управление, контроль
- 2) оперативное управление
- 3) контроль, оперативное управление
- 4) все перечисленное

5. Менеджмент – это наука, изучающая

- 1) рыночные отношения
- 2) управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- 3) способы финансирования системы здравоохранения
- 4) структуру рынка

Критерии:

максимальное количество баллов 5 – отлично

4 баллов – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Ответы на тест

по теме 1. «Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития»

Вопросы	1	2	3	4	5
Ответы	1	1	4	4	2

Пояснительная записка к текстовому заданию по теме 1.2.

«Структура организации.

Внешняя и внутренняя среда организации»

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 03 «Менеджмент» по теме 1.2. «Структура организации. Внутренняя и внешняя среда организации» для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний студентов по вопросам внутренней и внешней среды организации.

Тест включает 2 варианта по 5 заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 5 баллов. Время выполнения теста - 5 минут.

**Тест по теме 1.2 «Структура организации.
Внешняя и внутренняя среда организации»**

Вариант 1

1. **Организация - это**
 - a) группа людей, объединенная общей целью
 - b) группа людей, владеющая средствами производства
 - c) группа людей, деятельность которых координируется
 - d) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей
2. **Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:**
 - a) акционеры, конкуренты, поставщики
 - b) потребители, торговые предприятия, местные органы
 - c) правительственные органы, местные органы
 - d) все перечисленное
3. **Внешняя среда прямого воздействия организации в теории менеджмента НЕ включает...**
 - a) поставщиков ресурсов
 - b) государственное законодательство и правительственные акты
 - c) специалистов службы сбыта
 - d) конкурентов
 - e) потребителей
4. **Что не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия?**
 - a) технологии и НТП
 - b) трудовые ресурсы
 - c) состояние экономики
 - d) социокультурные политические факторы
5. **Что относится к факторам внешней среды прямого воздействия?**
 - a) социокультурные политические факторы
 - b) состояние экономики
 - c) государственные органы
 - d) международные события

Критерии:

максимальное количество баллов 6 – отлично

4-5 баллов – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов - неудовлетворительно

**Тест по теме 1.2. «Структура организации.
Внутренняя и внешняя среда организации»**

Вариант 2.

1. **Какие факторы влияют на внешнюю среду организации?**
 - a) прямые и косвенные
 - b) основные и дополнительные
 - c) главные и второстепенные
 - d) глобальные и локальные
2. **Банки являются факторами:**
 - a) внешней среды прямого воздействия
 - b) внешней среды косвенного воздействия
 - c) внутренней среды
 - d) не воздействуют на юридические лица никаким образом
3. **Что не является внутренней переменной организации?**
 - a) Структура
 - b) Цель
 - c) Люди
 - d) законодательство
4. **Что не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия?**
 - a) технологии и НТП
 - b) трудовые ресурсы
 - c) состояние экономики
 - d) социокультурные политические факторы
5. **Организация – это...**
 - a) 1 человек
 - b) 2 человека, деятельность которых координируется для достижений общей цели
 - c) 3 человека
 - d) 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы

Критерии:

максимальное количество баллов 6 – отлично

4-5 баллов – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Ответы на тест

Вопросы	1	2	3	4	5
Вариант 1	D	D	B	B	C
Вариант 2	A	A	D	B	B

Пояснительная записка к текстовому заданию по теме 1.3.

«Цикл менеджмента»

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 03 «Менеджмент» по теме 1.3. «Цикл менеджмента» для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний студентов по понятию и характеристике основных функций менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль.

Тест включает 2 варианта по 5 заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 5 баллов. Время выполнения теста - 5-7 минут.

Тест по теме 1.3. «Цикл менеджмента»

Вариант 1

1. Основные функции управления:

- 1) планирование, контроль.
- 2) планирование, организация, мотивация, контроль.
- 3) организация, мотивация.
- 4) организация, мотивация, контроль.

2. Целью планирования деятельности организации является

- 1) обоснование затрат.
- 2) обоснование сроков.
- 3) определение целей, сил и средств.
- 4) обоснование численности работников.

3. Организация - это

- 1) группа людей, объединенная общей целью
- 2) группа людей, владеющая средствами производства
- 3) группа людей, деятельность которых координируется
- 4) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

4. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?

- 1) работа с людьми
- 2) работа с людьми и информацией
- 3) работа с предметами и людьми
- 4) работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми

5. Целью контроля является

- 1) проверка выполнения плана
- 2) сбор статистических сведений
- 3) усиление зависимости подчиненных
- 4) обеспечение руководства информацией для корректировки плана

Критерии:

максимальное количество баллов 5 – отлично

4 - баллов – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов – неудовлетворительно

Тест по теме 1.3. «Цикл менеджмента»

Вариант 2

1. Совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности – это

- 1) принципы
- 2) школы управления
- 3) функции
- 4) законы

2. К конкретным функциям управления не относится:

- 1) организация
- 2) планирование
- 3) контроль
- 4) управление материально-техническим обеспечением

3. Мотивация – это...

- 1) совокупность приемов и способов поведения
- 2) совокупность элементов, связанных между собой
- 3) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- 4) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

4. Функция “ контроль “ включает в себя:

- 1) определение ресурсов
- 2) определение и выбор целей организации
- 3) отбор, обучение кадров
- 4) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

5. Что не включает в себя функция планирования?

- 1) выбор целей и постановку задач планирования
- 2) материальное вознаграждение
- 3) определение стратегии
- 4) определение миссии

Критерии:

максимальное количество баллов 5 – отлично

4 - баллов – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Ответы на тест

Вопросы	1	2	3	4	5
Вариант 1	2	3	4	4	4
Вариант 2	3	4	3	4	2

Пояснительная записка к тесту по теме 1.4

«Планирование в системе менеджмента»

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 03 «Менеджмент» по теме 1.4. «Планирование в системе менеджмента» для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний студентов по вопросам: понятие планирования, виды и формы планирования, необходимость осуществления планирования.

Тест включает 5 заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 5 баллов. Время выполнения теста 5 минут.

Тест по теме 1.4
«Планирование в системе менеджмента»

1. Планирование – это:

- 1) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время;
- 2) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- 3) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.

2. Сформулируйте задачи планирования:

- 1) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- 2) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.
- 3) Оба выше перечисленные

3. По форме планирование бывает:

- 1) тактическое;
- 2) конкретное;
- 3) перспективное.

4. При какой форме планирования осуществляется выбор средств для выполнения целей на период от 1 года до 5 лет?

- 1) перспективное;
- 2) среднесрочное;
- 3) оперативное.

5. При какой форме планирования осуществляется определение целей деятельности на срок больше 5 лет:

- 1) - перспективное;
- 2) - среднесрочное;
- 3) - оперативное.

Критерии:

максимальное количество баллов 5 – отлично

4 - баллов – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Ответы на тест

Вопросы	1	2	3	4	5
Ответы	1	4	3	2	1

Пояснительная записка к тесту по теме 1.5
«Система методов управления. Самоменеджмент»

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 03 «Менеджмент» по теме 1.6. «Система методов управления. Самоменеджмент» для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний студентов по вопросу «Методы управления», который рассматривает три группы методов управления, используемых в менеджменте: организационно - административные, экономические и социально – психологические.

В тестовом задании содержание вопросов включает школы в развитии менеджмента, их представителей, сущность теории.

Тест включает 2 варианта по 9 заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 11 баллов. Время выполнения теста - 8-10 минут.

Тест по теме «Методы управления»
(каждый ответ оценивается в 1 балл, кроме №3 и 8)
Вариант 1

1. Метод управления – это:

- 1) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей
- 2) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- 3) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- 4) область трудовой деятельности

2. Социологический анализ позволяет утверждать, что успех в организации зависит

- 1) на 15% от профессиональных знаний, на 85% от умения работать с людьми
- 2) на 50% и 50% соответственно
- 3) на 45% и 55%
- 4) на 30% и 70%

3. Какая особенность не характерна для административных методов? 2 балла

- 1) являются наиболее сильным средством поддержания дисциплины и порядка на предприятии
- 2) предопределяют, как правило, однозначное решение вопроса и не предоставляют исполнителю большой инициативы
- 3) принадлежат к средствам волевого воздействия
- 4) способствуют самореализации исполнителей

4. Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:

- 1) правильно поставленную критику
- 2) заработную плату, премии, штрафы
- 3) ценообразование
- 4) дисциплину

5. К группе социально-психологических методов управления относят ...

- 1) инструктирование
- 2) распоряжение
- 3) убеждение
- 4) адаптацию

6. Какие из методов управленческой деятельности призваны обеспечить единство экономических интересов компании и работников:

- 1) административные;
- 2) экономические;
- 3) асоциально-психологические;
- 4) организационные.

7. Какие методы нацелены на формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе:

- 1) экономические;
- 2) социально-психологические;
- 3) административные;
- 4) организационные.

8. Социально-психологические методы действуют на основе (за ответ -2 балла)

- 1) экономических законов и закономерностей развития природы и общества
- 2) на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей
- 3) организационных отношений
- 4) экономических интересов личности

9. Назовите методы, входящие в группу организационно-регламентирующих методов управления.

- 1) Приказ
- 2) убеждение
- 3) беседа
- 4) премирование

Максимальное количество баллов – 11.
Оценка результатов: 10-11 баллов – отлично;
7-9 баллов – хорошо;
5-6 баллов – удовлетворительно;
менее 5 баллов – неудовлетворительно

Тест по теме «Методы управления»

Вариант 2

(каждый ответ оценивается в 1 балл, кроме №6 и 9)

1. **Каковы общие методы управления?**
 - 1) воспроизводственные и маркетинговые;
 - 2) законодательные и нормативные.
 - 3) административные, экономические и социально-психологические;
 - 4) сетевые и балансовые
2. **Методы управления представляют собой способы...**
 - 1) создания организаций и управления ими
 - 2) воздействия субъекта управления на объект управления для достижения поставленных целей
 - 3) применения знаний в области управления
 - 4) использования ресурсов организации
3. **Экономические методы управления включают следующие :**
 - 1) Финансирование 2) Мотивацию 3) Распоряжение
4. **Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства**
 - 1) Экономических
 - 2) Социально – психологических
 - 3) Организационно – распорядительных
5. **Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?**
 - 1) Экономические и социально – психологические
 - 2) Организационно - распорядительные и социально – психологические
 - 3) Экономические и организационно – распорядительные
6. **Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации... 2 балла**
 - 1) Конфликтных ситуаций
 - 2) морально-психологического климата
7. **Что нельзя отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?**
 - 1) Дисциплинарное воздействие
 - 2) Системы материального стимулирования
 - 3) Регламентирование
8. **Что нельзя отнести к инструментам экономических методов менеджмента**
 - 1) Приказы 2) Ценообразование 3) Хозрасчет 4) Анализ
9. **Какие методы ориентированы - либо на прямое принуждение людей к определенному поведению в интересах организации, либо на создании возможности такого принуждения: (за ответ - 2 балла)**
 - 1) асоциально-психологические;
 - 2) административные;
 - 3) экономические;
 - 4) организационные

Максимальное количество баллов – 11.
Оценка результатов: 10-11 баллов – отлично;
7-9 баллов – хорошо;
5-6 баллов – удовлетворительно;
менее 5 баллов – неудовлетворительно

Пояснительная записка к тесту по теме 1.11

«Управление конфликтами и стрессами»

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 03 «Менеджмент» по теме **1.9. «Управление конфликтами и стрессами»** для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний студентов по понятию конфликтов, классификации конфликтов, по вариантам управления конфликтами.

Тест включает 1 вариант из 10 заданий. 7 заданий предполагают выбор одного варианта из нескольких предложенных, 3 задания ответ «да», «нет». Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 10 баллов. Время выполнения теста - 7-10 минут.

Тест по теме «Управление конфликтами»

Вопрос 1. Конфликт – это....1б

- 1) борьба мнений;
- 2) спор, дискуссия по острой проблеме;
- 3) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- 4) соперничество, направленное на достижение победы в споре;

Вопрос 2. Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:1б

- 1) необходимой мерой воздействия
- 2) ошибкой
- 3) привычкой
- 4) ситуативной мерой воздействия

Вопрос 3. Если личность заняла позицию, отличную от позиции своей группы, то возникший в результате этого конфликт является: 1б

- 1) межличностным,
- 2) межгрупповым,
- 3) внутриличностным,
- 4) между личностью и группой.

Вопрос 4. Если предмет конфликта не слишком значим для человека, шансы добиться своего невелики или «цена» победы может оказаться чрезмерной, то следует избрать стратегию: 1б

- 1) уклонения,
- 2) компромисса,
- 3) соперничества,
- 4) сотрудничества.

Вопрос 5. Если руководитель стремится завоевать командную роль относительно делового партнера, пытается провести свою позицию по спорному вопросу, несмотря на возражения его партнеров, и проявляет при этом максимум активности, то такое поведение относится к стратегии: 1б

- 1) сотрудничества,
- 2) компромисса,
- 3) ухода,
- 4) соперничества.

Вопрос 6. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется: 1б

- 1) посредник
- 1) пособник
- 2) подстрекатель

Вопрос 7. Внутри личностный конфликт – это: 1 б

- 1) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- 2) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- 3) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- 4) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

Вопрос 8. Конфликтогены – это: 1б

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- 2) проявления конфликта;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

Вопрос 9. Причина конфликта – это: 1б

- 1) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- 2) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- 3) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- 4) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

Вопрос 10. Конфликт равен: 1б

- 1) конфликтная ситуация + инцидент;
- 2) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- 3) конфликтные отношения + инцидент.

Оценка результатов: всего 10 баллов

10 баллов – отлично

8,9 баллов - хорошо

7 баллов – удовлетворительно

Менее 7 баллов - неудовлетворительно

Ответы на тест

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Вариант 1	3	2	4	1	4	3	3	1	3	1

**Пояснительная записка к дифференцированному зачету
по дисциплине ОП 03 «Менеджмент» для специальности
38.02.01. «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»**

Дифференцированный зачет проводится в виде контрольной работы, которая разработана в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом и на основе программы учебной дисциплины ОП 03 «Менеджмент».

Учебная дисциплина ОП 03 «Менеджмент» является общепрофессиональной дисциплиной (принадлежит к профессиональному циклу), формирующей общие и профессиональные компетенции, необходимые для освоения профессиональных модулей.

Цель аттестации - определить уровень компетенций, полученных за период обучения. Содержание заданий контрольной работы разработано согласно темам программы. Количество вариантов в контрольной работе билетов – 10.

Контрольная работа имеет следующую структуру: первый вопрос и второй вопросы содержат теоретические аспекты из дисциплины «Менеджмент», третий вопрос содержит практические аспекты - практическая задача. Вопросы для контрольной работы разрабатываются преподавателем и рассматриваются на цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей отделения «Экономика и коммерция (по отраслям)».

Критерии оценки.

Оценка «5» выставляется, если студент при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленным вопросам и успешно решил практическую задачу.

Оценка «4» выставляется, если студент при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленным вопросам, но при ответе были допущены незначительные ошибки или отсутствовали некоторые малосущественные элементы содержания, или были погрешности при решении практической задачи.

Оценка «3» выставляется, если студент нечетко ответил на один из вопросов билета или не справился с практическим заданием.

Оценка «2» выставляется, если студент при ответе на теоретическую часть билета изложил материал несвязно, допустил значительные ошибки, опустил значимые элементы содержания ответа и не справился с практической частью билета.

Вопросы для дифференцированного зачета

1. Менеджмент: понятие, цели, задачи, функции.
2. Управленческие решения: понятие, сущность, стадии, классификация.
3. Менеджер: понятие, группы, качества, правила и недостатки эффективного руководства. Рекомендации начинающему менеджеру.
4. Методы принятия управленческих решений.
5. Организация: понятие, элементы, виды, признаки.
6. Конфликты в организации: понятие, схема конфликта, элементы, источники и причины, виды.
7. Основные функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль.
8. Управление конфликтами. Правила поведения в конфликтных ситуациях. Последствия конфликтов.
9. Контроль: понятие, этапы, технология и правила.
10. Коммуникация: понятие и роль в организации. Классификация коммуникационных сообщений.
11. Внешняя среда организации. Сущность и факторы среды прямого и косвенного воздействия.
12. Планирование в организациях: понятие, необходимость, виды планов.
13. Внутренняя среда организации: понятие, цели, элементы.
14. Мотивация: понятие, факторы, критерии.
15. Делегирование в менеджменте: понятие, сущность, типы полномочий.
16. Стресс: понятие, природа, причины возникновения.
17. Риски в организации: понятие, классификация, управление рисками.
18. Личность: понятие, психологические особенности личности. Использование особенностей личности в управлении.
19. Методы управления: понятие, критерии, группы.
20. Информация в менеджменте: понятие, виды.

Практические задания для дифференцированного зачета

Ситуация 1. Предприятие «Атрус», включающее сеть магазинов, в том числе престижных в центре города, занимавшиеся реализацией товаров широкого профиля, имеющего связи с некоторыми западными фирмами, определило свой стиль управления, который можно было бы охарактеризовать как отсутствие реального управления. Высшее руководство отказалось от выработки стратегии развития предприятия, рассчитанного на долгосрочную перспективу, и предполагало оперативно реагировать на возникающие ежедневные проблемы.

Задание: является ли эффективной, по вашему мнению, система управления предприятием и, в частности, оправдан ли отказ руководства от разработки стратегии управления? Оцените, как он может повлиять на результаты экономической деятельности предприятия?

Ситуация 2. Неэффективная система менеджмента привела к тому, что предприятие оказалось на грани банкротства. На складе скопилось

значительное количество нераспроданной продукции. Изделия, производимые предприятием, уступают по качеству аналогичным изделиям конкурентов и теряют рынки сбыта. Часть ведущих работников и специалистов уволились с предприятия.

Задание. С чего вы начнете, если вас назначат директором этого предприятия?

Ситуация 3. В связи с возросшими требованиями к качеству поставляемой продукции, более жесткими условиями поставки и требованиями техники безопасности руководство завода разработало программу перспективного развития предприятия, в которой, наряду с другими мероприятиями, предусматривалась замена устаревшего оборудования. В связи с этим было принято решение о закупке нового оборудования, для чего требовался кредит в размере 5 млн долл. Такой суммы «свободных» денег у предприятия не было.

Задание. Оцените управленческое решение руководства закупать партию нового оборудования. Что с вашей точки зрения следовало бы предпринять руководству, для того чтобы закупка нового оборудования стала возможной?

Ситуация 4. Перед авиакомпанией, обслуживающей несколько авиалиний, возникла необходимость обновления парка самолетов, осуществляющих пассажирские перевозки. Особенностью этой авиалинии, обеспечивающих приток пассажиров, является достаточно высокая частота рейсов, при которой каждый пассажир может вылететь в удобное для него время. Аналитическая группа, которой была поручена альтернативных вариантов решения проблемы, предложила закупить шесть новых аэробусов вместо имеющихся самолетов ДС – 9. Вместимость аэробусов в два раза выше вместимости самолетов ДС -9. Преимущество этого варианта обосновано тем, что себестоимость перевозки одного пассажира существенно снизится.

Задание. Оцените данный вариант принятия управленческого решения по закупке шести аэробусов для нужд авиакомпании. Целесообразно ли его рассматривать в качестве основного варианта для окончательного принятия решения об обновлении парка самолетов?

Ситуация 5. На складе предприятия скопилось значительное количество непроданных компьютеров, что отрицательно сказалось на рентабельности производства. Руководство поставило задачу резко сократить количество непроданных компьютеров. Аналитическая группа разработала несколько вариантов решения этой проблемы, среди которых было отобрано два основных: первый состоял в значительном снижении отпускной цены, а второй - в обновлении упаковки и значительном повышении цены продажи. По каждому варианту были разработаны сценарии развития ситуации после того, как компьютеры поступят на рынок.

Задание. Оценимте оба варианта сценариев. Какой из них вы считаете более правильным?

Ситуация 6. В 80-х гг. XX века фирма «Фиат» столкнулась с необходимостью принятия стратегического решения о дальнейших путях

развития. Эксперты рассматривали два основных варианта: первый состоял в продолжении функционирования фирмы при сохранении традиционных технологий производства, второй – в достаточно кардинальной реорганизации производства, предполагающей внедрение принципов гибкого интегрированного производства и одновременного сокращения занятости работающих на фирме специалистов.

Задание. Оцените оба решения, какое из них вы считаете более правильным?

Ситуация 7. Мэрия города проводит конкурс на закупку автобусов для нужд города. Организация его была поручена подведомственной организации, которая уже проводила подобные конкурсы, но не имела опыта работы с городским транспортом. В состав конкурсной комиссии в основном вошли чиновники, а не специалисты, имеющие отношение к эксплуатации городского транспорта.

Задание. Как вы относитесь к решению мери о проведении конкурса на закупку автобусов? Правильно ли сформирована конкурсная комиссия? Какие рекомендации вы бы дали организаторам конкурса?

Ситуация 8. Руководство завода, изготавливающего стройматериалы, в целом оценило эффективность принятых управленческих решений и системы управления заводом прежде всего на основании анализа бухгалтерской отчетности. Первой информацией, на основании которой руководство завода судило о результатах деятельности, был бухгалтерский баланс за истекший период.

Задание. Правильно ли поступило руководство завода, оценивая эффективность управленческой деятельности на основании бухгалтерской отчетности? Как на основании бухгалтерского баланса за истекший период можно судить о результатах деятельности?

Ситуация 9. Приступая к реорганизации системы управления, руководство одного из московских предприятий поставило задачу определить критерии оценки эффективности принимаемых управленческих решений. Для определения такой системы критериев была приглашена консалтинговая фирма, профессионально занимающаяся проблемами реорганизации систем управления предприятиями.

Задание. Как вы оцениваете решение руководства предприятия о разработке системы критериев для оценки эффективности управленческой деятельности? Какие критерии, по вашему мнению, являются наиболее важными при оценке управленческой деятельности предприятия?

Ситуация 10. При разработке стратегии развития предприятия некоторые управленцы считают самым надежным критерием успешности его деятельности прибыль или коэффициенты, ее характеризующие (норма рентабельности, доход в расчете на акцию, норма возврата инвестиций и другие). Поэтому никакие другие критерии для оценки успешности деятельности предприятия не нужны.

Задание. Согласны ли вы с этой точкой зрения?