

БПОУ ВО «Грязовецкий политехнический техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор БПОУ ВО
«Грязовецкий
политехнический техникум»

А.С. Маслов
«30» августа 2017г.



РАССМОТРЕНО

На заседании цикловой комиссии
общеобразовательных, общегуманитарных
и социально-экономических дисциплин

Протокол № 1

от «28» августа 2017 г.

Председатель ЦК


Е.В. Зиновьева

СОГЛАСОВАНО

Зам директора по ОМР


Е.А. Ткаченко

«28» августа 2017 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.13 Менеджмент**

Специальность 09.02.02. «Компьютерные сети»

Грязовец
2017г.

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины *ОП.13 «Менеджмент»*.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

ФОС разработаны на основании положений:

- ✓ ФГОС СПО специальности 09.02.02 *«Компьютерные сети»*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. №803.
- ✓ основной профессиональной образовательной программы по специальности (профессии) 09.02.02 *«Компьютерные сети»* программы учебной дисциплины *ОП.13 «Менеджмент»*.

2. Перечень основных показателей оценки результатов, элементов практического опыта, знаний и умений, подлежащих текущему контролю и промежуточной аттестации

Код и наименование основных показателей оценки результатов (ОПОР)	Код и наименование элемента ПО	Код и наименование элемента умений	Код и наименование элемента знаний
1	2	3	4
ОК 01 - 09		У1 - применять методику принятия эффективного решения; У2-организовывать работу и обеспечивать условия для профессионального и личностного совершенствования исполнителей.	31-сущность, характерные черты и функции современного менеджмента; внутреннюю и внешнюю среду организации 32-процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; 33-систему методов управления; 34-стили управления, виды коммуникаций, деловое и управленческое общение;
ПК . 1.4-1.5	.	У1 - применять методику принятия эффективного решения;	34-стили управления, виды коммуникаций, деловое и управленческое общение 35-особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.
ПК 2.4		У1 - применять методику принятия эффективного решения; У2-организовывать работу и обеспечивать условия для профессионального и личностного совершенствования исполнителей.	32-процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; 34-стили управления, виды коммуникаций, деловое и управленческое общение;
ПК 3.2, 3.4, 3.5		У2-организовывать работу и обеспечивать условия для профессионального и личностного совершенствования исполнителей.	34-стили управления, виды коммуникаций, деловое и управленческое общение;

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (по профессии, специальности)

Общие компетенции.

- × ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- × ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- × ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- × ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- × ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- × ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- × ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- × ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- × ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции.

ПК 1.4. Принимать участие в приемо-сдаточных испытаниях компьютерных сетей и сетевого оборудования различного уровня и в оценке качества и экономической эффективности сетевой топологии.

ПК 1.5. Выполнять требования нормативно-технической документации, иметь опыт оформления проектной документации.

ПК 2.4. Взаимодействовать со специалистами смежного профиля при разработке методов, средств и технологий применения объектов профессиональной деятельности.

ПК 3.2. Проводить профилактические работы на объектах сетевой инфраструктуры и рабочих станциях.

ПК 3.4. Участвовать в разработке схемы послеаварийного восстановления работоспособности компьютерной сети, выполнять восстановление и резервное копирование информации.

ПК 3.5. Организовывать инвентаризацию технических средств сетевой инфраструктуры, осуществлять контроль оборудования после его ремонта.

4.Кодификатор контрольных заданий

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Метод/форма контроля	Код контрольного задания
Проектное задание	Учебный проект (курсовой, исследовательский, обучающий, сервисный, социальный творческий, рекламно-презентационный)	1
Реферативное задание	Реферат	2
Расчетная задача	Контрольная работа, индивидуальное домашнее задание, лабораторная работа, практические занятия, письменный экзамен	3
Поисковая задача	Контрольная работа, индивидуальное домашнее задание	4
Аналитическая задача	Контрольная работа, индивидуальное домашнее задание	5
Графическая задача	Контрольная работа, индивидуальное домашнее задание	6
Задача на программирование	Контрольная работа, Индивидуальное домашнее задание	7
Тест, тестовое задание	Тестирование, письменный экзамен	8
Практическое задание	Лабораторная работа, практические занятия, практический экзамен	9
Экзаменационное задание	Письменный/устный экзамен	10
Ролевое задание	Деловая игра	11
Исследовательское задание	Исследовательская работа	12
Доклад, сообщение		13
Задание на ВКР дипломный проект	Выпускная квалификационная работа СПО	14
Задание на ВКР дипломная работа	Выпускная квалификационная работа СПО	15
Задание на ВКР письменная экзаменационная работа	Выпускная квалификационная работа НПО	16
Задание на ВКР выпускная практическая квалификационная работа	Выпускная квалификационная работа НПО	17

1. Содержательно - компетентностная матрица оценочных средств текущего контроля
(распределение типов и количества контрольных заданий по элементам знаний и умений).

Содержание учебного материала по программе учебной дисциплины	Код контрольного задания																Количество контрольных заданий по типам								
	ПК 1.4-1.5			ПК 2.4				ПК 3.2, 3.4, 3.5		ОК 01-09															
	У1	34	35	У1	У2	32	34	У2	34	У1	У2	31	32	33	34	35	13	3	4	5	6	7	8	9	
Тема 1.1. «Сущность и характерные черты современного менеджмента»			8									9, 13				8	1						2	1	
Тема 1.2. «Структура организации. Внешняя и внутренняя среда организации»			9									5,8				9				1			1	2	
Тема 1.3. «Функции менеджмента»		13										8,13				8	1						1		
Тема 1.4. «Мотивация и потребности»												5								1					
Тема 1.5. «Планирование в системе менеджмента»	9			9	9					9		8											1	2	
Тема 1.6 «Система методов упр-я. Самоменеджмент					9			9			9			5 8	5, 8					1			1	2	
Тема 1.7 «Деловое общение»	9	9					9	9							9									1	
Тема 1.8 «Процесс принятия управленческих решений»	5 9					5 9		9					5,9							1				1	
Тема 1.9. «Управление конфликтами»	9				9			9		5 8	5 8				9					1			1	1	
Тема 1.10 «Понятие руководства и власти»		5,9							5,9						9					1				1	
Итого	26 заданий																2			6			7	11	

6. Содержательно-компетентностная матрица оценочных средств промежуточной аттестации

Содержание учебного материала по программе учебной дисциплины	Код контрольного задания															Количество контрольных заданий по типам									
	ПК 1.4-1.5			ПК 2.4				ПК 3.2, 3.4, 3.5		ОК 01-09															
	У1	З4	З5	У1	У2	З2	З4	У2	З4	У1	У2	З1	З2	З3	З4	З5									
																	10	3	4	5	6	7	8	9	
Тема 1.1. «Сущность и характерные черты современного менеджмента»			10													10	1								
Тема 1.2. «Структура организации. Внешняя и внутренняя среда организации»			10									10				10	1								
Тема 1.3. «Функции менеджмента»												10				10	1								
Тема 1.4. «Мотивация и потребности»												10					1								
Тема 1.5. «Планирование в системе менеджмента»	10			10	10					10		10					1								
Тема 1.6 «Система методов упр-я. Самоменеджмент					10			10			10			10			1								
Тема 1.7 «Деловое общение»	10	10					10								10		1								
Тема 1.8 «Процесс принятия управленческих решений»													10				1								
Тема 1.9. «Управление конфликтами»	10				10			10							10		1								
Тема 1.10 «Понятие руководства и власти»		10							10						10		1								
Итого	10 заданий																10								

7. Структура банка контрольных заданий ФОС

Код контрольного задания	Тип контрольного задания	Количество контрольных заданий	Время выполнения контрольного задания, час	Общее время выполнения контрольных заданий, час
5	Аналитическая задача	6	1	6
8	Тест, тестовое задание	7	0,5	3,5
9	Практическое задание	11	2	22
10	Экзаменационное задание	10	2	20
13	Доклад, сообщение	2	2	4
Итого:		26	x	55,5

Тестовые задания

по учебной дисциплине:

ОП. 13 «Менеджмент»

Специальность: 09.02.02 «Компьютерные сети»

Преподаватель: Е.Н.Баранова

Грязовец
2017 г.

Пояснительная записка к тестовым заданиям

При изучении дисциплины «Менеджмент» следует постоянно обращать внимание на необходимость выполнения Федерального Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, т.к. необходимые знания и умения могут быть использованы в будущей практической деятельности. Тестовые задания оценивают уровень усвоения теоретических знаний.

Тестовые задания по дисциплине «Менеджмент» по специальности «Компьютерные сети» разработаны по следующим темам:

- ✓ Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента
- ✓ Тема 1. 2 Организация как объект управления. Внешняя и внутренняя среда организации.
- ✓ Тема 1.3. Функции менеджмента
- ✓ Тема 1.5 Планирование в системе менеджмента.
- ✓ Тема 1.6. Система методов управления. Самоменеджмент.
- ✓ Тема 1.9 Управление конфликтами

Тестовые задания имеют разное количество вопросов. В конце теста имеется шкала оценивания (критерии оценивания) по 5-ти бальной системе.

Перечень тестовых заданий

№ п/п	Название практической работы	Профессиональные и общие компетенции
1.	Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента	ОК 01-09, ПК 1.4-1.5
2	Тема 1. 2 Организация как объект управления. Внешняя и внутренняя среда организации.	ОК 01-09, ПК 1.4-1.5 ПК 2.4, 3.2, 3.4, 3.5
3	Тема 1.3. Функции менеджмента	ОК 01-09, ПК 1.4-1.5 ПК 2.4, 3.2, 3.4, 3.5
	Тема 1.5 Планирование в системе менеджмента	ОК 01-09 ПК 1.4-1.5. ПК 2.4
4	Тема 1.6. Система методов управления. Самоменеджмент.	ОК 01-09, ПК 2.4, 3.2, 3.4. 3.5
5	Тема 1.9 Управление конфликтами	ОК 01-09 ПК 2.4, 3.2, 3.4, 3.5

**Пояснительная записка к текстовому заданию по теме 1.1.
Сущность и характерные черты современного менеджмента**

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 13 «Менеджмент» по теме 1.1. «Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития» для специальности 09.02.02 «Компьютерные сети».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний обучающихся по вопросам понятие менеджмента, уровни менеджеров, функции менеджмента.

Тест включает 1 вариант из 5-ти заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 5 баллов. Время выполнения теста - 5-7 минут.

Тест по теме 1. «Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития»

1. Кто из перечисленных менеджеров относится к высшему звену?

- 1) Генеральный директор и члены правления.
- 2) Руководители самостоятельных органов.
- 3) Руководители цехов.

2. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?

- 1) потерей управляемости коллектива
- 2) разрастанием бюрократического аппарата
- 3) дублирование усилий
- 4) все перечисленное

3. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?

- 1) единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- 2) научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- 3) экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
- 4) все перечисленное

4. Из каких составляющих складывается менеджмент?

- 1) стратегическое управление, контроль
- 2) оперативное управление
- 3) контроль, оперативное управление
- 4) все перечисленное

5. Менеджмент – это наука, изучающая

- 1) рыночные отношения
- 2) управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- 3) способы финансирования системы здравоохранения
- 4) структуру рынка

6. Основные функции управления:

- 1) планирование, контроль.
- 2) планирование, организация, мотивация, контроль
- 3) организация, мотивация.
- 4) организация, мотивация, контроль.

Критерии:

максимальное количество баллов 6 – отлично

4-5 баллов – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Тест по теме 1. «Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития»

(Ответы)

1. Кто из перечисленных менеджеров относится к высшему звену?

- 1) Генеральный директор и члены правления.
- 2) Руководители самостоятельных органов.
- 3) Руководители цехов.

2. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?

- 1) потерей управляемости коллектива
- 2) разрастанием бюрократического аппарата
- 3) дублирование усилий
- 4) все перечисленное

3. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?

- 1) единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- 2) научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- 3) экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
- 4) все перечисленное

4. Из каких составляющих складывается менеджмент?

- 1) стратегическое управление, контроль
- 2) оперативное управление
- 3) контроль, оперативное управление
- 4) все перечисленное

5. Менеджмент – это наука, изучающая

- 1) рыночные отношения
- 2) управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- 3) способы финансирования системы здравоохранения
- 4) структуру рынка

6. Основные функции управления:

- 1) планирование, контроль.
- 2) планирование, организация, мотивация, контроль
- 3) организация, мотивация.
- 4) организация, мотивация, контроль.

Критерии:

максимальное количество баллов 6 – отлично
4-5 баллов – хорошо
3 балла – удовлетворительно
Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Пояснительная записка к текстовому заданию по теме 1.2.

Организация как объект управления.

Внешняя и внутренняя среда организации

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 13 «Менеджмент» по теме 1.2. «Организация как объект управления. Внутренняя и внешняя среда организации» для специальности 09.02.02 «Компьютерные сети».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний обучающихся по вопросам внутренней и внешней среды организации.

Тест включает 2 варианта по 6 заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 5 баллов. Время выполнения теста - 5-7 минут

**Тест по теме 2 «Организация как объект управления.
Внутренняя и внешняя среда организации»**

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 03 «Менеджмент» по теме 1.2. «Структура организации. Внутренняя и внешняя среда организации» для специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний студентов по вопросам внутренней и внешней среды организации.

Тест включает 2 варианта по 5 заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 5 баллов. Время выполнения теста - 5-7 минут

**Тест по теме 1.2 «Организация как объект управления.
Внутренняя и внешняя среда организации»**

Ответ на каждое задание оценивается в 1 б

Вариант 1

1. Организация - это

- A. группа людей, объединенная общей целью
- B. группа людей, владеющая средствами производства
- C. группа людей, деятельность которых координируется
- D. группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей

2. Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:

- A. акционеры, конкуренты, поставщики
- B. потребители, торговые предприятия
- C. государственные органы, профсоюзы
- D. все перечисленное

3. Внешняя среда прямого воздействия организации в теории менеджмента НЕ включает...

- A. поставщиков ресурсов
- B. научно –технический прогресс
- C. конкурентов
- D. потребителей

4. Что не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия?

- A. технологии и НТП
- B. конкуренты
- C. состояние экономики
- D. социокультурные политические факторы

5. Что относится к факторам внешней среды прямого воздействия?

- A. социокультурные политические факторы
- B. состояние экономики
- C. государственные органы
- D. международные события

Критерии:

максимальное количество баллов 5 – отлично

4 балла – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Тест по теме 1.2. «Организация как объект управления.

Внутренняя и внешняя среда организации»

Ответ на каждое задание оценивается в 1 б

Вариант 2.

1. Какие факторы влияют на внешнюю среду организации?

- А. прямые и косвенные
- В. основные и дополнительные
- С. главные и второстепенные
- Д. глобальные и локальные

2. Банки являются факторами:

- А. внешней среды прямого воздействия
- В. внешней среды косвенного воздействия
- С. внутренней среды
- Д. не воздействуют на юридические лица никаким образом

3. Что не является внутренней переменной организации?

- А. Структура
- В. Цель
- С. Люди
- Д. Законодательство

4. Что не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия?

- А. технологии и НТП
- В. поставщики
- С. состояние экономики
- Д. социокультурные политические факторы

5. Организация – это...

- А. 1 человек;
- В. 2 человека и более, деятельность которых координируется для достижений общей цели;
- С. 3 человека и более;
- Д. 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы.

Критерии:

максимальное количество баллов 5 – отлично

4 балла – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Ответы на тест

Вопросы	1	2	3	4	5
Вариант 1	D	D	B	B	C
Вариант 2	A	A	D	B	B

Пояснительная записка к текстовому заданию по теме 1.3.

Функции менеджмента

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 13 «Менеджмент» по теме 1.3. «Функции менеджмента» для специальности 09.02.02 «Компьютерные сети».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний обучающихся по понятию и характеристике основных функций менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль.

Тест включает 2 варианта по 6 заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 5 баллов. Время выполнения теста - 5-7 минут.

Тест по теме 3. «Функции менеджмента»

Вариант 1

2. Основные функции управления:

- 1) планирование, контроль.
- 2) планирование, организация, мотивация, контроль.
- 3) организация, мотивация.
- 4) организация, мотивация, контроль.

3. Целью планирования деятельности организации является

- 1) обоснование затрат.
- 2) обоснование сроков.
- 3) определение целей, сил и средств.
- 4) обоснование численности работников.

4. Организация - это

- 1) группа людей, объединенная общей целью
- 2) группа людей, владеющая средствами производства
- 3) группа людей, деятельность которых координируется
- 4) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

5. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?

- 1) работа с людьми
- 2) работа с людьми и информацией
- 3) работа с предметами и людьми
- 4) работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми

5. Целью контроля является

- 1) проверка выполнения плана
- 2) сбор статистических сведений
- 3) усиление зависимости подчиненных
- 4) обеспечение руководства информацией для корректировки плана

Критерии:

максимальное количество баллов 5 – отлично

4 - баллов – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Тест по теме 3. «Функции менеджмента»

Вариант 2

1. Совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности – это

- 1) принципы
- 2) школы управления
- 3) функции
- 4) законы

2. К конкретным функциям управления не относится:

- 1) организация
- 2) планирование
- 3) контроль
- 4) управление материально-техническим обеспечением

3. Мотивация – это...

- 1) совокупность приемов и способов поведения
- 2) совокупность элементов, связанных между собой
- 3) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- 4) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

4. Функция “ контроль “ включает в себя:

- 1) определение ресурсов
- 2) определение и выбор целей организации
- 3) отбор, обучение кадров
- 4) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

5. Что не включает в себя функция планирования?

- 1) выбор целей и постановку задач планирования
- 2) материальное вознаграждение
- 3) определение стратегии
- 4) определение миссии

Критерии:

максимальное количество баллов 5 – отлично

4 - баллов – хорошо

3 балла – удовлетворительно

Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Тест по теме 3. «Функции менеджмента»

Вариант 1 (ответы)

1. Основные функции управления:

- 1) планирование, контроль.
- 2) планирование, организация, мотивация, контроль.
- 3) организация, мотивация.
- 4) организация, мотивация, контроль.

2. Целью планирования деятельности организации является

- 1) обоснование затрат.
- 2) обоснование сроков.
- 3) определение целей, сил и средств.
- 4) обоснование численности работников.

3. Организация – это

- 1) группа людей, объединенная общей целью
- 2) группа людей, владеющая средствами производства
- 3) группа людей, деятельность которых координируется
- 4) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

4. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?

- 1) работа с людьми
- 2) работа с людьми и информацией
- 3) работа с предметами и людьми
- 4) работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми

5. Целью контроля является

- 1) проверка выполнения плана
- 2) сбор статистических сведений
- 3) усиление зависимости подчиненных
- 4) обеспечение руководства информацией для корректировки плана

Тест по теме 3. «Функции менеджмента»

Вариант 2 (ответы)

1. Совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности – это

- 1) принципы
- 2) школы управления
- 3) функции
- 4) законы

2. К конкретным функциям управления не относится:

- 1) организация
- 2) планирование
- 3) контроль
- 4) управление материально-техническим обеспечением

3. Мотивация – это...

- 1) совокупность приемов и способов поведения
- 2) совокупность элементов, связанных между собой
- 3) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- 4) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

4. Функция “ контроль “ включает в себя:

- 1) определение ресурсов
- 2) определение и выбор целей организации
- 3) отбор, обучение кадров
- 4) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

5. Что не включает в себя функция планирования?

- 1) выбор целей и постановку задач планирования
- 2) материальное вознаграждение
- 3) определение стратегии
- 4) определение миссии

Пояснительная записка к тесту по теме 1.5

«Планирование в системе менеджмента»

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 13 «Менеджмент» по теме **1.5. «Планирование в системе менеджмента»** для специальности 09.02.02 «Компьютерные сети».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний обучающихся по вопросам: понятие планирования, виды и формы планирования, необходимость осуществления планирования.

Тест включает 5 заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 5 баллов. Время выполнения теста 5 минут.

Тест по теме 1.5

«Планирование в системе менеджмента»

1. Планирование – это:

- 1) *управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время;*
- 2) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- 3) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.

2. Сформулируйте задачи планирования:

- 1) *перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;*
- 2) *обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.*
- 3) создание базы для эффективного контроля путем сравнения показателей.

3. По форме планирование бывает:

- 1) тактическое;
- 2) конкретное;
- 3) *перспективное.*

4. При какой форме планирования осуществляется выбор средств для выполнения целей на период от 1 года до 5 лет?

- 1) перспективное;
- 2) *среднесрочное;*
- 3) оперативное.

5. При какой форме планирования осуществляется определение целей деятельности на срок больше 5 лет:

- 1) *- перспективное;*
- 2) *- среднесрочное;*
- 3) *- оперативное.*

Критерии:

максимальное количество баллов 5 – отлично
4 - баллов – хорошо
3 балла – удовлетворительно
Менее 3 баллов - неудовлетворительно

Пояснительная записка к тесту по теме 1.6

«Система методов управления»

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 13 «Менеджмент» по теме **1.6. «Система методов управления. Самоменеджмент»** для специальности 09.02.02 «Компьютерные сети».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний обучающихся по вопросу «Методы управления», который рассматривает три группы методов управления, используемых в менеджменте: организационно - административные, экономические и социально – психологические.

В тестовом задании содержание вопросов включает школы в развитии менеджмента, их представителей, сущность теории.

Тест включает 2 варианта по 5 заданий. Каждое задание предполагает выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 10 баллов. Время выполнения теста - 8-10 минут.

Вариант 1

1. Метод управления – это:

- 1) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей
- 2) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- 3) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- 4) область трудовой деятельности

2. Социологический анализ позволяет утверждать, что успех в организации зависит

- 1) на 15% от профессиональных знаний, на 85% от умения работать с людьми
- 2) на 50% и 50% соответственно
- 3) на 45% и 55%
- 4) на 30% и 70%

3. Какая особенность не характерна для административных методов? 2 балла

- 1) являются наиболее сильным средством поддержания дисциплины и порядка на предприятии
- 2) определяют, как правило, однозначное решение вопроса и не предоставляют исполнителю большой инициативы
- 3) принадлежат к средствам волевого воздействия
- 4) способствуют самореализации исполнителей

4. Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:

- 1) правильно поставленную критику
- 2) заработную плату, премии, штрафы
- 3) ценообразование
- 4) дисциплину

5. К группе социально-психологических методов управления относят ...

- 1) инструктирование
- 2) распоряжение
- 3) убеждение
- 4) адаптацию

6. Какие из методов управленческой деятельности призваны обеспечить единство экономических интересов компании и работников:

- 1) административные;
- 2) экономические;
- 3) асоциально-психологические;
- 4) организационные.

7. Какие методы нацелены на формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе:

- 1) экономические;
- 2) социально-психологические;
- 3) административные;
- 4) организационные.

8. Социально-психологические методы действуют на основе (за ответ -2 балла)

- 1) экономических законов и закономерностей развития природы и общества
- 2) на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей
- 3) организационных отношений
- 4) экономических интересов личности

9. Назовите методы, входящие в группу организационно-регламентирующих методов управления.

- 1) Приказ
- 2) убеждение
- 3) беседа
- 4) премирование

Итого 11 баллов:

Максимальное количество баллов – 11.
Оценка результатов: 10-11 баллов – отлично;
7-9 баллов – хорошо;
5-6 баллов – удовлетворительно;
менее 5 баллов – неудовлетворительно

Вариант 2 (каждый ответ оценивается в 1 балл, кроме №6 и 9)

1. Каковы общие методы управления?

- 1) воспроизводственные и маркетинговые;
- 2) законодательные и нормативные.
- 3) *административные, экономические и социально-психологические;*
- 4) сетевые и балансовые

2. Методы управления представляют собой способы...

- 1) создания организаций и управления ими
- 2) *воздействия субъекта управления на объект управления для достижения поставленных целей*
- 3) применения знаний в области управления
- 4) использования ресурсов организации

3. Экономические методы управления включают следующие :

- 1) *Финансирование*
- 2) Мотивацию
- 3) Распоряжение

4. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- 1) Экономических
- 2) *Социально – психологических*
- 3) Организационно – распорядительных

5. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

- 1) Экономические и социально – психологические
- 2) Организационно - распорядительные и социально – психологические
- 3) *Экономические и организационно – распорядительные*

6. Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации... 2 балла

- 1) Конфликтных ситуаций
- 2) *морально-психологического климата*

7. Что нельзя отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

Системы материального стимулирования

8. Что нельзя отнести к инструментам экономических методов менеджмента

- 1) *Приказы*
- 2) Ценообразование
- 3) Хозрасчет
- 4) Анализ

9. Какие методы ориентированы - либо на прямое принуждение людей к определенному поведению в интересах организации, либо на создании возможности такого принуждения: (за ответ - 2 балла)

- 1) асоциально-психологические;
- 2) *административные;*
- 3) экономические;
- 4) организационные

Итого 10 баллов

Максимальное количество баллов – 11.
Оценка результатов: 10-11 баллов – отлично;
7-9 баллов – хорошо;
5-6 баллов – удовлетворительно;
менее 5 баллов – неудовлетворительно

Тест по тема 1.6. Система методов управления. Самоменеджмент

«Умение рационально использовать время»

Оцените себя в баллах:

0 - почти никогда,

1 - иногда,

2 - часто,

3 - почти всегда

- 1) Я резервирую в начале рабочего дня время для подготовительной работы, планирования.
- 2) Я перепоручаю все, что может быть перепоручено
- 3) Я письменно фиксирую задачи и цели, с указанием сроков их реализации
- 4) Каждый официальный документ я стараюсь обрабатывать за один раз и окончательно
- 5) Каждый день я составляю список предстоящих дел, упорядоченный по приоритетам. Важнейшие вещи я делаю в первую очередь
- 6) Свой рабочий день я освобождаю от посторонних телефонных разговоров незапланированных встреч, неожиданных совещаний
- 7) Свою дневную нагрузку я распределяю в соответствии с графиком моей работоспособности
- 8) В моем плане всегда есть окна, позволяющие реагировать на актуальные проблемы
- 9) Я направляю свою активность таким образом, чтобы в первую очередь концентрироваться на немногих, «жизненно важных» проблемах
- 10) Я умею говорить «нет», когда на мое время претендуют другие, а мне необходимо делать более важные дела

Итог:

0-15 баллов. Вы не планируете свое время и находитесь во власти внешних обстоятельств. Вы добьетесь своих целей, если составите список приоритетов и будете придерживаться его.

16-20 баллов. Вы пытаетесь овладеть своим временем, но не всегда достаточно последовательны, чтобы иметь успех.

21-25 баллов. У Вас достаточно высокий уровень самоменеджмента.

26-30 баллов. Вы можете служить образцом каждому, кто хочет научиться рационально использовать свое время. У Вас стоит поучиться.

Пояснительная записка к тесту по теме 1.9 «Управление конфликтами»

Данное тестовое задание разработано по общепрофессиональной дисциплине ОП 13 «Менеджмент» по теме **1.9.** «Управление конфликтами» для специальности 09.02.02 «Компьютерные сети».

Тестовое задание предназначено для контроля знаний обучающихся по понятию конфликтов, классификации конфликтов, по вариантам управления конфликтами.

Тест включает 1 вариант из 10 заданий, которые предполагают выбор одного варианта из нескольких предложенных. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за тест - 10 баллов. Время выполнения теста - 7-10 минут.

Тест по теме 1.9 «Управление конфликтами»

Вопрос 1. Конфликт – это....1б

- 1) борьба мнений;
- 2) спор, дискуссия по острой проблеме;
- 3) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- 4) соперничество, направленное на достижение победы в споре;

Вопрос 2. Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:1б

- 1) необходимой мерой воздействия
- 2) ошибкой
- 3) привычкой
- 4) ситуативной мерой воздействия

Вопрос 3. Если личность заняла позицию, отличную от позиции своей группы, то возникший в результате этого конфликт является: 1б

- 1) межличностным,
- 2) межгрупповым,
- 3) внутриличностным,
- 4) между личностью и группой.

Вопрос 4. Если предмет конфликта не слишком значим для человека, шансы добиться своего невелики или «цена» победы может оказаться чрезмерной, то следует избрать стратегию: 1б

- 1) уклонения,
- 2) компромисса,
- 3) соперничества,
- 4) сотрудничества.

Вопрос 5. Если руководитель стремится завоевать командную роль относительно делового партнера, пытается провести свою позицию по спорному вопросу, несмотря на возражения его партнеров, и проявляет при этом максимум активности, то такое поведение относится к стратегии: 1б

- 1) сотрудничества,
- 2) компромисса,
- 3) ухода,
- 4) соперничества.

Вопрос 6. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется: 1б

- 1) посредник
- 1) пособник
- 2) подстрекатель

Вопрос 7. Внутри личностный конфликт – это: 1 б

- 1) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- 2) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- 3) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- 4) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

Вопрос 8. Конфликтогены – это: 1б

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- 2) проявления конфликта;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

Вопрос 9. Причина конфликта – это: 1б

- 1) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- 2) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- 3) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- 4) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

Вопрос 10. Конфликт равен: 1б

- 1) конфликтная ситуация + инцидент;
- 2) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- 3) конфликтные отношения + инцидент.

Оценка результатов: всего 10 баллов

10 баллов – отлично

8,9 баллов - хорошо

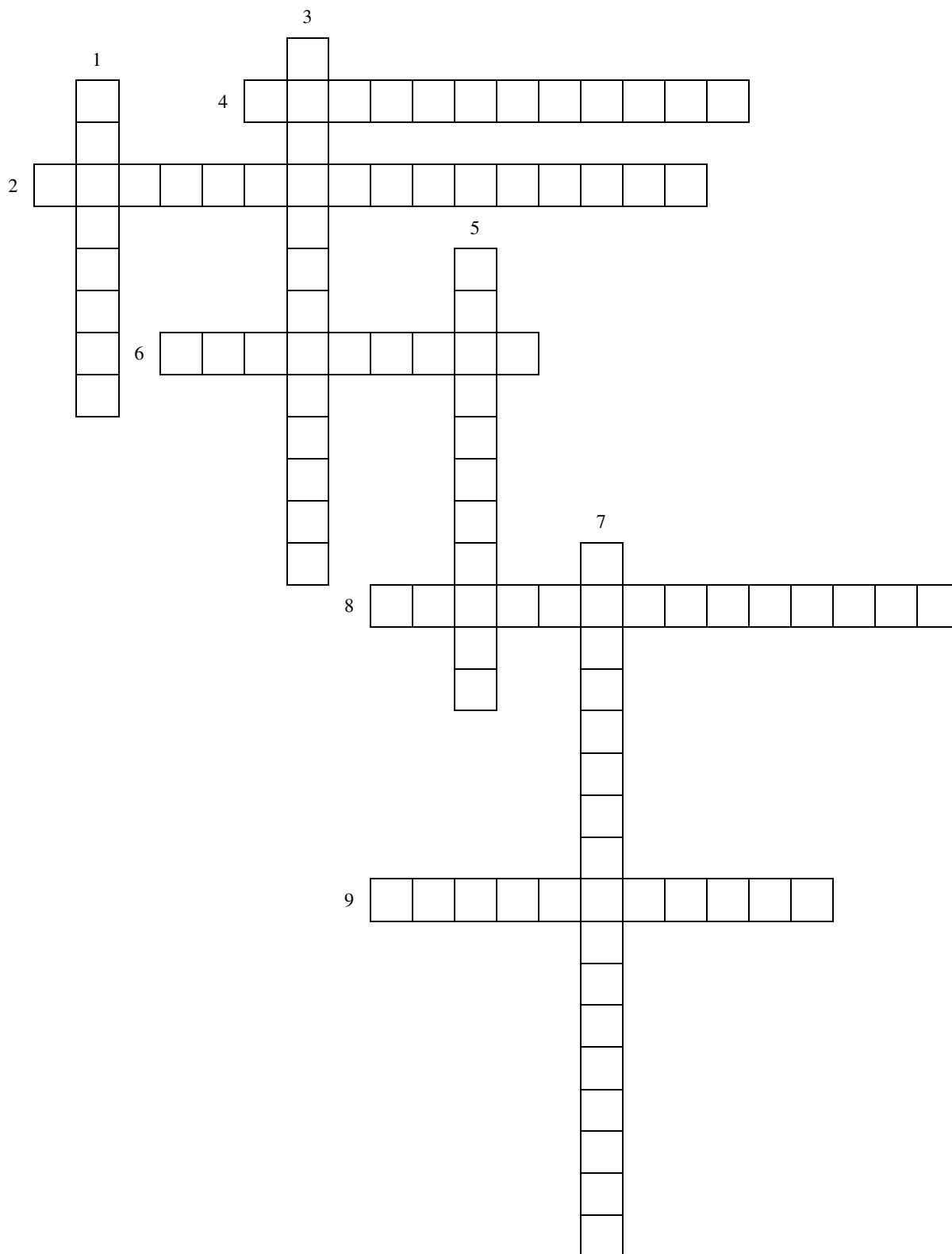
7 баллов – удовлетворительно

Менее 7 баллов - неудовлетворительно

Ответы на тест

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Вариант 1	3	2	4	1	4	3	3	1	3	1

**Кроссворд по менеджменту на тему 1.9:
«Управление конфликтами»**



Вопросы:

По горизонтали:

- 2.Рольевой конфликт, когда к человеку предъявляются противоречивые требования по поводу результата его работы
- 4.Разногласия между линейным и штабным персоналом
- 6.Уйти от конфликта
- 7.Конфликт, который ведёт к повышению эффективности организации, данная ситуация помогает выявить большое число альтернатив и проблем
- 9.Разрешение конфликта с помощью убеждения

По вертикали:

- 1.Отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые могут быть конкретные лица или группы
- 3.Борьба руководителей за ограниченные ресурсы, капитал или рабочую силу
- 5.Попытка заставить принять свою точку зрения любой ценой
- 8.Конфликт, который приводит к снижению личной удовлетворенности и снижения эффективности организации

**Пояснительная записка к экзаменационным билетам
по дисциплине «Менеджмент» для специальности
09.02.02 «Компьютерные сети»**

Экзаменационные билеты по дисциплине «Менеджмент» для специальности «Компьютерные сети» разработаны в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом и на основе программы учебной дисциплины «Менеджмент».

Учебная дисциплина «Менеджмент» является общепрофессиональной дисциплиной (принадлежит к профессиональному циклу), формирующей общие и профессиональные компетенции, необходимые для освоения профессиональных модулей.

Цель аттестации - определить уровень компетенций, полученных за период обучения. Содержание заданий экзаменационных билетов разработано согласно темам программы учебной дисциплины. Количество билетов – 27 штук.

Билеты по данной дисциплине имеет следующую структуру: согласно темам программы, каждый билет содержит два теоретических вопроса и один – практическая задача. Вопросы для экзамена разрабатываются преподавателем и рассматриваются на цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей отделения «Экономика и коммерция (по отраслям)».

Экзамен проводится в устной форме. На подготовку отводится 20 минут.

Критерии оценки.

Оценка «5» выставляется, если студент при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленным вопросам и успешно решил практическую задачу.

Оценка «4» выставляется, если студент при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленным вопросам, но при ответе были допущены незначительные ошибки или отсутствовали некоторые малосущественные элементы содержания, или были погрешности при решении практической задачи.

Оценка «3» выставляется, если студент нечетко ответил на один из вопросов билета или не справился с практическим заданием.

Оценка «2» выставляется, если студент при ответе на теоретическую часть билета изложил материал несвязно, допустил значительные ошибки, опустил значимые элементы содержания ответа и не справился с практической частью билета.

Вопросы для экзамена
По специальности 09.02.02 «Компьютерные сети»

1. Менеджмент: понятие, цели, задачи, функции.
2. Современные подходы к менеджменту: процессный, ситуационный и системный.
3. Особенности развития менеджмента в России.
4. Менеджер: понятие, группы, качества, правила и недостатки эффективного руководства. Рекомендации начинающему менеджеру.
5. История развития менеджмента. Школы менеджмента
6. Организация: понятие, элементы, виды, признаки.
7. Основные функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль.
8. Внешняя среда организации. Сущность и факторы среды прямого и косвенного воздействия.
9. Внутренняя среда организации: понятие, цели, элементы.
10. Планирование в организациях: понятие, необходимость, виды планов.
11. Миссия предприятия.
12. Анализ сильных и слабых сторон предприятия.
13. Анализ стратегических альтернатив и оценка стратегии.
14. Реализация стратегии и оценка реализации стратегии.
15. Мотивация: понятие, факторы, критерии.
16. Виды мотивации в коллективе.
17. Потребности: понятие, виды, пирамида потребностей.
18. Контроль: понятие, этапы, технология и правила.
19. Общие требования к эффективно поставленному контролю. Характеристика эффективного контроля.
20. Методы управления: понятие, критерии, группы (общая характеристика).
21. Организационно – распорядительные методы управления.
22. Экономические методы управления.
23. Социально – психологические методы управления.
24. Управленческие решения: понятие, сущность, стадии, классификация.
25. Методы принятия управленческих решений: понятие и классификация.
26. Конфликты в организации: понятие, схема конфликта, элементы, источники и причины, виды.
27. Управление конфликтами.
28. Правила поведения в конфликтных ситуациях. Последствия конфликтов.
29. Коммуникация: понятие и роль в организации. Классификация коммуникационных сообщений
30. Стресс: понятие, природа, причины возникновения.
31. Делегирование в менеджменте: понятие, сущность, типы полномочий.
32. Риски в организации: понятие, классификация, управление рисками.
33. Личность: понятие, психологические особенности личности. Использование особенностей личности в управлении.
34. Информация в менеджменте: понятие, виды.

- 35. Демократический стиль управления
- 36. Либеральный стиль управления
- 37. Авторитарный стиль управления.
- 38. Структуры управления: понятие, классификации.
- 39. Линейный тип организационной структуры.
- 40. Функциональный тип организационной структуры.
- 41. Линейно – функциональный тип организационной структуры.
- 42. Линейно-штабной тип организационной структуры.
- 43. Матричный тип организационной структуры.
- 44. Самоменеджмент.
- 45. Власть и влияние. Виды власти.
- 46. Особенности развития менеджмента в России.
- 47. Искусство делового общения в работе менеджера.
- 48. Принципы и приемы делового общения.
- 49. Деловые совещания: понятие, виды.
- 50. Техника телефонных переговоров.
- 51. Организация деловых совещаний и переговоров.
- 52. Понятие власти и ее влияние.
- 53. Виды власти.
- 54. Лидерство и власть.