

БПОУ ВО «ГРЯЗОВЕЦКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

**РАССМОТРЕНЫ**

на заседании цикловой комиссии  
по общепрофессиональным дисциплинам и  
профессиональным модулям отделения  
«Экономика и коммерция (по отраслям)»

Протокол № 1  
от «30 » августа 2017 г.

Председатель ЦК

Е.Н. Баранова

**СОГЛАСОВАНЫ**

Зам директора по ОМР  
Л Е.А. Ткаченко

«30 » августа 2017 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОП.13 «Основы этики»**

**Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет  
(по отраслям)**

Форма обучения - заочная

Грязовец  
2017

## Пояснительная записка

Методические рекомендации для студентов заочного отделения по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы по учебной дисциплине ОП 13 «Основы этики» составлены в соответствии с рабочим учебным планом, рабочей программой учебной дисциплины по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Самостоятельная работа, проектируемая на основе компетентностного подхода, рассматривается как условие профессиональной подготовки выпускника, готового к практической деятельности.

**Целью самостоятельной работы** студентов заочного отделения является:

- ✓ профессиональная подготовка специалиста;
- ✓ вырабатывание и развитие общих компетенций, определённых в ФГОС СПО;
- ✓ формирование и развитие профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности.

**Задачи самостоятельной работы студентов:**

- 1) Систематизация, закрепление, углубление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- 2) Овладение практическими навыками работы с различными видами литературы;
- 3) Воспитание самостоятельности профессионального мышления: способности к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- 4) Развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- 5) Умение применять на практике полученные на лекционных занятиях знания, умения и навыки, направленные на формирование профессиональной компетенции;
- 6) Стимуляция, развитие исследовательских умений, направленных на постоянное совершенствование себя как профессионала;

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

По учебной дисциплине ОП 13 «Основы этики» используются следующие виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы: работа с учебной литературой, ситуационные задачи, подготовка к практическим работам, выполнение домашней контрольной работы.

Для выполнения домашней контрольной работы разработаны методические указания по ее выполнению.

Так как студенты заочники учатся без отрыва от производства и не имеют достаточного количества времени на изучение дисциплины, то в методических указаниях приведены все источники литературы и страницы для выполнения конкретных заданий. Также для решения практических заданий прилагаются рекомендации по его решению.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы рассчитаны на 41 час.

**Таблица 1**

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»**

№ п/п	Раздел, тема	Кол-во часов	Вид самостоятельной внеаудиторной работы	Форма организации и контроля	Рекомен- дуемая лит-ра
1.	Тема 1.1. «Понятие и происхождение морали»	2	Проработка лекционного материала	Написание теста	Л-1, Л-2, Л-3
			Работа с учебной литературой	Написание теста	
2.	Тема 1.2. «История этических учений»	3	Работа с учебной литературой	Конспектирова- ние материала	Л-1, Л-2, Л-3
3	Тема 1.3. «Национальный фактор в истории нравственности»	2	Работа с учебной литературой	Конспектирова- ние материала	Л-1, Л-2, Л-3
			Аналитическое задание	Отчет по заданию	
4	Тема 2.1. «Добро – общий критерий моральности».	3	Работа с учебной литературой	Конспект основных терминов	Л-1, Л-2, Л-3
			Аналитическое задание	Отчет по заданию	
			Подготовка к семинарскому заданию	Отчет по заданию	Л-1, Л-2, Л-3
5	Тема 2.2. «Счастье – как одна из глобальных и бесспорных нравственных ценностей для человека»	4	Работа с учебной литературой	Конспект основных терминов	Л-1, Л-2, Л-3
			Решение ситуационных задач	Сдача отчета и защита в устной форме	
			Подготовка к семинарскому заданию	Отчет по заданию	
6	Тема 2.3. «Свобода и ответственность»	3	Работа с учебной литературой	Написание теста	Л-1, Л-2, Л-3
			Подготовка к семинарскому заданию	Отчет по заданию	
7	Тема 2.4. «Проблема смысла жизни и предназначения	3	Работа с учебной литературой	Написание теста	Л-1, Л-2, Л-3
			Подготовка к семинарскому заданию	Отчет по заданию	

	человека»				
8	Тема 2.5. «Другие этические категории как реальный феномен моральной жизни»	3	Работа с учебной литературой	Конспект основных терминов	Л-1, Л-2, Л-3
9	Тема 3.1. «Нравственные ценности любви и брака»	3	Работа с учебной литературой	Конспект основных терминов	Л-1, Л-2, Л-3
			Подготовка к семинарскому заданию	Отчет по заданию	
10	Тема 3.2. «Этика труда. Человек и труд»	3	Работа с учебной литературой	Конспект основных терминов	Л-1, Л-2, Л-3
			Подготовка к семинарскому заданию	Отчет по заданию	
11	Тема 3.3. «Нравственные проблемы в современном мире»	4	Работа с учебной литературой	Написание теста	Л-1, Л-2, Л-3
			Решение практической работы	Отчет по практической работе	
			Составить презентацию, где раскрывается одна из нравственных проблем и предлагаются пути ее решения	Выступление на уроке	
12	Тема 4.1. «Этикет, как явление культуры»	3	Работа с учебной литературой	Написание теста	Л-1, Л-2, Л-6
			Решение ситуационных задач	Сдача отчета и защита в устной форме	
13	Тема 4.2. «Основные нормы и правила современного этикета»	5	Работа с учебной литературой	Написание теста	Л-1, Л-2, Л-6
			Решение практической работы	Отчет по практической работе	
	Итого	41			

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

***Виды самостоятельной работы по дисциплине:***

- ✓ Работа с учебной литературой по каждой теме.
- ✓ Проработка лекционного материала, рассмотренного в период сессии и подготовка к тесту.
- ✓ Аналитическое задание.
- ✓ Подготовка к семинарским занятиям.
- ✓ Написание домашней контрольной работы.

**ЗАДАНИЕ 1.** Изучить материал, содержащийся в темах, указанных в таблице 1.

**Цель задания:** развитие умения приобретать научные знания путем личных поисков в разных источниках литературы.

**Методические указания по выполнению задания для внеаудиторной самостоятельной работы:**

- 1) Внимательно прочитать учебный материал, изложенный в учебной литературе.
- 2) Составить опорный конспект.
- 3) Выписать основные термины.
- 4) Выполнить тесты по указанным темам (Приложение А)
- 5) Подготовиться к рассмотрению вопросов для дифференцированного зачета (Приложение Б).

**Рекомендуемая литература:**

- ✓ **Л-1.** Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для ССУЗов / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 73 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44184.html>
- ✓ **Л-2.** Скворцов А.А.Этика. Учебник для СПО. М.: Издательство Юрайт, 2015. — 310 с. — Серия: Профессиональное образование.
- ✓ **Л-3.** Шеламова Г.М. Основы культуры профессионального общения, 2015 год, Академия - Медиа.
- ✓ **Л-4.** Шеламова Г.М. и др. Основы деловой культуры, 2015 год. Академия.
- ✓ **Л-5.** Шеламова Г.М. и др. Основы этики и психологии профессиональной деятельности, 2015 год, Академия - Медиа.
- ✓ **Л-6.** Усов В.В. Деловой этикет. Учебник для СПО. / В.В.Усов. – М.: Академия, 2014. – 399 с.

**Форма отчетности:** выполнение домашней контрольной работы, сдача дифференцированного зачета.

**ЗАДАНИЕ 2.** Работа с конспектом и учебной литературой, подготовка к тестовому заданию по теме.

**Цель задания:** закрепление и систематизация знаний студентов по темам 1.1 «Понятие и происхождение морали», 1.3 «Национальный фактор в истории нравственности».

**Методические указания по выполнению задания для внеаудиторной самостоятельной работы:**

- ✓ Внимательно прочитать учебный материал, изложенный в опорном конспекте и учебной литературе.
- ✓ Подготовиться к выполнению тестового задания по теме. Для чего рекомендуется повторить и проанализировать изученный учебный материал.

**Форма отчетности:** написание теста, фронтальный опрос

**ЗАДАНИЕ 2.** Аналитическое задание.

**Цель задания:** закрепить знания студентов по теме «Национальный фактор в истории нравственности» путем подбора и анализа русских сказок, пословиц и поговорок.

**Методические указания по выполнению задания для внеаудиторной самостоятельной работы:**

- 1) Подобрать и проанализировать русские сказки, где указываются простейшие нравственные представления.
- 2) Подтвердить нравственные представления поведением героев.
- 3) Подобрать пословицы и поговорки с примерами простейших нравственных представлений.

**Форма отчетности:** выступление на уроке.

**ЗАДАНИЕ 3.** Подготовка к выполнению семинарских занятий по отдельным темам.

**Цель задания:** формирования у студентов умений применять этические нормы для решения профессиональных задач.

**Методические указания по выполнению задания для внеаудиторной самостоятельной работы:**

- 1) Внимательно изучить теоретический материал по темам практических работ.
- 2) Ознакомиться с пакетом инструкционных карт, выданным преподавателем.
- 3) Подготовиться к обсуждению вопросов по семинарским занятиям.
- 4) Выполнить указанные практические задания.

**Форма отчетности:** отчет по выполнению практической работы.

**ЗАДАНИЕ 4.** Выполнение домашней контрольной работы.

**Цель:** закрепление теоретических знаний и приобретение практических навыков применения в профессиональной деятельности приемов и методов делового и управленческого общения.

**Методические указания по выполнению задания для внеаудиторной самостоятельной работы:**

- 1) Внимательно изучить методические указания по написанию домашней контрольной работы. (Приложение В).
- 2) Выполнить задания в соответствии с шифром.
- 3) Оформить контрольную работу в соответствии с требованиями.

**Форма отчетности:** домашняя контрольная работа.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А.

### ТЕСТ ПО ТЕМЕ 1.1. «ПОНЯТИЕ И ПРОИСХОЖДЕНИЕ МОРАЛИ»

#### Вариант 1

**1. Для норм морали характерен признак:**

- А) поддерживаются силами общественного воздействия;
- Б) существуют в письменных источниках;
- В) санкционированы сверхъестественными силами;
- Г) их соблюдение обеспечивается государством.

**2. Какая пара слов пропущена: «Мораль есть не что иное, как представление о том, что такое..... .... в поступках и человеческом обществе»:**

- А) сила и разум      В) добро и зло
- Б) борьба и уступки    Г) закон и порядок

**3. Верны ли суждения:** А. Задача морали – оценивать человеческие поступки с точки зрения добра и зла;

- Б. Задача морали – регулировать человеческие отношения
- 1. верно только А 3. верно и А, и Б
- 2. верно только Б 4. оба суждения не верны

**4. Нормы поведения людей, отражающие представления людей о добре и зле, реализуемые внутренним убеждением людей, либо силой общественного мнения – это нормы**

- А) религиозные нормы В) морали
- Б) традиций и обычаяев Г) правовые нормы.

**5. Золотое правило нравственности провозглашает принцип:**

- А) действуй, руководствуясь не личными интересами, а интересами общества
- Б) живи сам – давай жить другим
- В) поступай по отношению к другому так, как он поступает по отношению к тебе
- Г) не делай другому того, чего не хочешь себе

**6. Общечеловеческой морали не соответствуют принципы:**

- А) моральные принципы – явление историческое
- Б) мораль – критерий добра и зла
- В) мораль всегда гуманистична
- Г) мораль руководствуются только тогда, когда она способна решить стоящие проблемы

**7. Счастливыми всегда бывают браки, заключенные:**

- А) по свободному выбору Б) по любви
- 1. верно А 2. верно Б 3. верно и А, и Б 4. нет верного ответа

**8. Какое из понятий не соответствует понятию «зло»:**

- А) аморальность В) безнравственность
- Б) деградация личности Г) флегматизм

**9. Какое из понятий не соответствует понятию «добро»:**

- А) гуманизм В) ревность Б) нравственность Г) любовь

**10. Объяснить термины:** А) Совесть Б) Моральный долг.

## ТЕСТ ПО ТЕМЕ 1.1. «ПОНЯТИЕ И ПРОИСХОЖДЕНИЕ МОРАЛИ»

### Вариант 2

**Задание №1.** Вставь нужное слово из словаря в предложение:

Мораль – это нигде не записанные нормы \_\_\_\_\_ в обществе, одобряемые большинством граждан.

*Словарь:* справедливости, поведения, добра, принуждения

**Задание №2.** Подчеркни моральные качества гражданина.

Честность, доброта, справедливость, эгоизм, человечность, жестокость, совесть

**Задание №3.** Какие поступки в большей мере регулируются нормами морали (поставь букву М), а какие – права (поставь букву П)

Не выполнил обещание –

Разбил окно на соседской даче –

Украл кошелек у состоятельного гражданина –

Ломал деревья –

Оставил в опасности тонущего подростка –

Не сообщил в милицию о готовящемся преступлении –

Не позвонил больному товарищу –

**Задание №4.** Выбери правильный ответ

Нормы, которые государство в письменном виде закрепляет в законах называются \_\_\_\_\_

а/ нормами морали

б/ нормами права

**Задание №5.** Приведи в соответствие понятия и определения. Соедини их стрелками.

1. Гуманность

А Крайняя форма национализма

2. Жестокость

Б Искаженная психология людей в понимании национальных проблем

3. Цинизм

В Человечность, человеколюбие, уважение к людям и человеческому достоинству

4. Национализм

Г Отрицательное отношение к общепринятым нормам нравственности

5. Фашизм

Д Причинение физических страданий путем систематического нанесения побоев либо других насилиственных действий

**Задание №6.** Закончи пословицу: Береги честь смолоду, а \_\_\_\_\_

## ТЕСТ ПО ТЕМЕ «СВОБОДА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

### **1. Верны ли следующие суждения о свободе людей?**

А. Степень свободы людей определяется только внешними обстоятельствами: благосклонным отношением окружающих, полученным богатством и т.д.

Б. Степень свободы людей определяется только их внутренними качествами: знаниями, умениями, способностями и т.д.

1.) верно только А 2) верно только Б 3) оба верны 4) оба неверны

### **2. Способность и возможность делать собственный выбор и действовать в соответствии со своими интересами и целями называется:**

1) необходимостью 2) достоинством 3) свободой 4) ответственностью

### **3. Прочитайте приведённый ниже текст, в котором пропущен ряд слов. Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на месте пропусков:**

«Основополагающими чертами человека являются труд, разум, коллективность, творчество, но наряду с этим свобода и \_\_\_\_\_ (А), связанная с сознательным осуществлением взаимных требований. Свобода – это специфическое человеческое качество, лежащее в основе формирования его неповторимости, непохожести на других людей, то есть \_\_\_\_\_ (Б). В свободной деятельности человек добивается поставленных \_\_\_\_\_ (В) и реализует себя. Проблема свободы чаще сводилась к вопросу, обладает ли человек свободой \_\_\_\_\_ (Г), или все его поступки обусловлены внешней \_\_\_\_\_ (Д), под которой понимали предопределение, Божий Промысел, \_\_\_\_\_ (Е), рок».

Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз. Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск. Обратите внимание на то, что слов в списке больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков.

Список терминов: 1) воля 2) необходимость 3) смысл 4) индивидуальность 5) индивид 6) цель 7) судьба 8) ответственность 9) социализация

АБВГД

Ответ:

### **4. Прочитайте приведённый ниже текст, каждое положение которого обозначено определённой буквой.**

(А) Вопрос о том, что такое свобода, и может ли человек быть свободным, является одним из вечных вопросов философии. (Б) В философской литературе распространено понимание свободы как возможности выбора. (В) Представляется, что возможности выбора не беспредельны. (Г) Свобода каждого человека, вероятно, имеет свои границы. (Д) Как сказал один мудрый человек, «моя свобода махать кулаками кончается там, где начинается нос соседа»

**Определите, какие положения текста имеют:**

1) фактический характер

2) характер оценочных суждений

3) характер теоретических утверждений

Запишите в таблицу под буквой, обозначающей положение, цифру, выражющую его.

АБВГД

### **5. Дайте определение понятия «ответственность»**

### **6. Почему абсолютной свободы быть не может? Приведите два аргумента**

## **ТЕСТ ПО ТЕМЕ 2.4. «ПРОБЛЕМА СМЫСЛА ЖИЗНИ И ПРЕДНАЗНАЧЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА»**

**1. Выберите синоним выражения "смысл жизни"**

- 1) осмысленность поступков
- 2) цель жизни
- 3) планирование жизни
- 4) наполненность жизни

**2. Может ли прогресс человечества (материальный, технический, интеллектуальный) являться целью жизни?**

- 1) да, так как последующим поколениям будет проще, комфортнее и интереснее жить
- 2) нет
- 3) неизвестно
- 4) да, может, ведь в случае успешного прогресса медицины найдёт спасительные средства от болезней и смерти; а полная роботизация производства освободит человека от необходимости трудиться: все будут счастливы

**3. Жизнь может иметь смысл только с точки зрения:**

- 1) прошлого, как суммарного опыта осмысливания жизни человечеством
- 2) настоящего, так как смыслы могут меняться в тот или иной период жизни человека и общества
- 3) вечности, как результата жизни

**4. При повреждении головного мозга у человека ослабевает способность мыслить, чувствовать, совершать волевые акты. Свидетельствует ли это о повреждении соответствующих способностей души?**

Повреждаются

Не повреждаются

**5. Что из перечисленного определяет жизнь (судьбу) человека? Под жизнью понимается поведение и духовное состояние человека, как он живет: радуется или печалится, любит земные удовольствия или ведет духовную брань, собирает сокровища земные или небесные, готовит себя к жизни вечной или нет.**

- 1) личная духовность человека
- 2) генетическая наследственность
- 3) тип нервной системы (тип темперамента)
- 4) общая наследственность (генетическая и духовная наследственность)

**6. Рождение и воспитание детей является благом для человека. Тем не менее, в чём иллюзорность поиска смысла жизни в детях?**

- 1) в том, что они могут не оправдать наших надежд
- 2) в том, что они смертны, как и мы
- 3) в том, что жизнь всех людей равноцenna

## ТЕСТ ПО ТЕМЕ 4.1. «ЭТИКЕТ, КАК ЯВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ»

(Психологический тест)

**1. Если вас приглашает в гости человек, которому вы не симпатизируете, примите ли вы его приглашение?**

А. да; Б. только в исключительном случае; В. Нет

**2. Представьте, что в гостях вы вынуждены сидеть около человека, которого считаете своим врагом. Как вы себя поведете?**

А. не будете обращать на него внимание

Б. будете только отвечать на его вопросы

В. попытаетесь завязать непринужденный разговор

**3. Вы только что собирались позвонить в одну квартиру. Внезапно слышите, что за дверью возник семейный спор. Что вы сделаете?**

А. всё-таки звоните

Б. уйдете

В. подождете пока спор прекратится

**4. Что вы сделаете, если в гостях вам предложат нелюбимое блюдо?**

А. несмотря на отвращение, съедите его

Б. скажете гостям, что не сможете это сделать

В. пожалуетесь на отсутствие аппетита

**5. Какой бутерброд со стола вы выбираете?**

А. самый лучший

Б. самый маленький

В. ближайший к вам

**6. Что вы предпримете, если в кампании внезапно наступил перерыв в разговоре?**

А. пождете, пока кто-нибудь начнет разговор

Б. сами найдете какую-нибудь тему

**7. Представьте, что вы попали в неприятную ситуацию. Расскажите ли вы ?**

А. обязательно

Б. только друзьям В. ни одному человеку

**8. Добавляете ли вы что-нибудь от себя, пересказывая чужую историю?**

А. да Б. с незначительными улучшениями В. нет

**9. Носите ли вы фотографию своего любимого человека и показываете её?**

А. да Б. нет В. никогда

**10. Что вы делаете, если не поняли рассказанной шутки?**

А. смеетесь вместе с остальными

Б. остаетесь серьезным

В. просите, чтобы кто-нибудь объяснил смысл этой шутки

**11. Что вы предпринимаете, если, находясь в кампании. Почувствовали резкую головную боль?**

А. тихо терпите

Б. просите таблетку от головной боли В. идете домой

**12. Что вы делаете, если, находясь в гостях, узнаете, что по ТВ должны показ интересующей вас программы?**

А. просите, чтобы хозяин включил ТВ

Б. начинаете смотреть ТВ в соседней комнате

В. отказываетесь от интересующей программы

**13. Вы находитесь в гостях. Когда вы себя чувствуете лучше?**

А. когда развлекаете гостей

Б. когда вас развлекают другие

**14. Решаете ли вы заранее, как долго будете оставаться в гостях?**

А. нет Б. иногда В. нет

**15. Корреспондент берет у вас интервью**

А. вам это льстит, что интервью напечатают в газете

Б. вы хотели бы, что бы это было уже в прошлом

В. вам это совершенно безразлично

**16. Вы можете объективно оценивать людей, которых не можете терпеть?**

А. безусловно Б. только в виде исключения

В. не задумывались над этим вопросом

**17. Соглашаетесь ли вы с мнением других людей, даже если оно справедливо, но для вас неблагоприятно?**

А. не всегда

Б. если оно подтверждает ваше мнение

В. а, собственно говоря, почему я должен это знать

**18. Когда вы обычно прекращаете спорить?**

А. чем скорее, тем лучше

Б. когда спор не имеет никакого смысла

В. после того, как вы сможете убедить своего оппонента

**19. Если вы знаете стихи, будете ли вы их читать в обществе?**

А. с удовольствием

Б. если об этом попросят

В. ни в коем случае

**20. Представьте, что вы живете во времена графа Монте Кристо , сидите в тюрьме и внезапно узнаете, что в соседней камере заключен ваш злой враг. Когда вы с ним начнете перестукиваться?**

А. как можно скорее

Б. когда больше не сможете терпеть одиночества

В. никогда

**21. Встречаете ли вы Новый год на главной площади?**

А. да Б. нет

В. под Новый год я всегда сплю

**ОЦЕНКА:** выставите себе баллы в соответствии с выбранным пунктом и их оценкой.

- а - б - в -

1 - 20 - 5 - 10 -

2 - 0 - 5 - 25 -

3 - 5 - 10 -- 0 -

4 - 10 - 0 - 5 -

5 - 0 - 5 - 10 -

6 - 5 - 15 - 0 -

7 - 30 - 5 - 0 -

8 - 15 - 5 - 0 -

9 - 0 - 5 - 10 -

10 - 0 - 5 - 10 -

11 - 5 - 10 - 0 -

12 - 0 - 5 - 10 -

13 - 20 -- 5 -- 0-

14 - 0 -- 5-- 15-

15 - 10 -- 0-- 5-

16 -15 -- 5-- 0-

17 -25 -- 5-- 0-

18 - 0-- 5 -- 10-

19 - 0 -- 5-- 10-

20 -20 -- 5-- 0-

21 - 5 -- 0 -- 10-

#### ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ:

**200-280 баллов.** Вы должны быть довольны собой. В основном это относится к вашим коммуникативным качествам и способностям. Вы охотно проводите свободное время среди людей и в любом обществе. Вы обладаете живым умом, впечатлительны, хороший слушатель и рассказчик. Эти и некоторые другие способности приводят к тому, что вы часто становитесь душой общества.

**100-200 баллов.** Ваше отношение к обществу нелегко определить. С одной стороны, вы обладаете свойствами и наклонностями, которые делают вас приятным членом общества. С другой стороны, прочие качества вашего характера как бы тормозят первые. В целом в кампании вы можете себя чувствовать себя вполне удовлетворительно. Однако вам нелегко приспособливаться к любому окружению. Это зависит так же и от вашего настроения. Но среди людей, которым вы симпатизируете, вы чувствуете себя довольно комфортно.

**50-100 баллов.** Как правило, вы любите одиночество. В узком семейном кругу вы чувствуете себя значительно лучше, чем в большой кампании. Кстати, многие знаменитые личности, вошедшие в историю, нередко принадлежали к этой категории людей.

**50 и менее баллов.** Вам нужно стараться быть пообщительнее. И ещё одно: постарайтесь отнестись к своему результату с юмором.

**ТЕСТ ПО ТЕМЕ 4.2. «ОСНОВНЫЕ НОРМЫ И ПРАВИЛА  
СОВРЕМЕННОГО ЭТИКЕТА»  
(ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ)**

**1. Профессиональная этика – это:**

- 1) Совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу
- 2) Совокупность правил, традиций, соблюдаемых в общении между юридическими лицами данного общества
- 3) Когда стороны договорились, что будут вместе заниматься какой-либо деятельностью

**2. Содержанием профессиональной этики являются**

- 1) Взаимоотношения членов трудовых коллективов
- 2) Кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми и способы обоснования данных кодексов
- 3) Совокупность принципов поведения людей, занятых в сферах управленческой деятельности

**3. Как необходимо разместить при первом контакте потенциального партнера за столом переговоров?**

- 1) За столом переговоров потенциального партнера необходимо разместить по одной стороне стола, т.е. рядом с представителями встречающей стороны, чтобы создать настроение сотрудничества и взаимопонимания
- 2) За столом переговоров потенциального партнера необходимо разместить напротив себя (необходимо разделить территорию, нельзя переходить невидимую черту, которая делит стол пополам)
- 3) За столом переговоров потенциального партнера необходимо разместить в торце стола по левую руку от ведущего переговоры руководителя организации для создания комфортной обстановки переговоров

**4. Стоит ли выражать благодарность в следующем письме к партнеру за ответ на ваш запрос, который был важен для вас?**

- 1) Нет, так как он выполнил свою работу
- 2) Да, например, «Благодарим Вас за Ваше письмо от 16 ноября текущего года с запросом на...».
- 3) В редких случаях

**5. В какой манере следует формировать напоминание партнеру о необходимости выполнения его обязательств?**

- 1) В твердой и строгой манере
- 2) В спокойной, сдержанной манере
- 3) В очень мягкой манере, чтобы не обидеть партнера

**6. Что включает в себя понятие деловое общение (деловая этика)?**

- 1) Деловая этика – это совокупность норм поведения предпринимателя, требований, предъявляемых культурным обществом к характеру общения с людьми, социальному облику, о моральных требованиях к стилю работы и облику делового

человека

- 2) Деловая этика – это совокупность норм поведения предпринимателя, о моральных требованиях к стилю работы и облику делового человека
- 3) Деловая этика – это требования, предъявляемые культурным обществом к характеру общения с людьми, социальному облику, к стилю работы и облику делового человека

**7. В чем проявляется деловая этика в изложении текста письма?**

- 1) В красивом, грамотном написании текста письма.
- 2) Прежде всего в формулах обращения, выражении просьб, напоминаний, отказов, претензий, в способах аргументации, в формулировках указаний, в заключительных словах.
- 3) В вежливой форме напоминаний, отказов, претензий

**8. Выберите правильную схему написания делового письма: 16**

- 1) интерес – внимание – действие – просьба;
- 2) просьба – интерес – внимание – действие;
- 3) внимание – интерес – просьба – действие;
- 4) внимание – действие – просьба – интерес.

**9. К содержанию деловых писем предъявляются следующие требования: 36**

- 1) Грамотность
- 2) Точность
- 3) Краткость
- 4) Поэтичность

**10. Общие требования написании деловых писем: 36**

- 1) бумага должна быть хорошего качества;
- 2) ниже, с края строки или в центре листа пишется вежливое обращение;
- 3) письмо не должно иметь никаких приложений;
- 4) каждое деловое письмо должно преследовать одну конкретную цель;
- 5) на письмо необходимо ответить в течение 30 дней.

## Приложение Б

### Вопросы для дифференциированного зачета

1. Необходимость изучения этических знаний в настоящее время
2. Мораль: понятие, функции, свойства.
3. Простейшие нравственные представления как основа народной нравственности.
4. Специфика национальных образцов нравственности
5. Добро как общий критерий моральности.
6. Диалектика добра и зла.
7. Счастье как этическая категория, основные позиции счастья.
8. Свобода как условие моральности индивида.
9. Ответственность человека.
10. Понятие чести и достоинства как выражения ценности личности, ее социально-нравственной значимости.
11. Труд – основа нравственного самоутверждения личности.
12. Проблема смысла жизни и предназначения человека.
13. Темное и светлое мировосприятие
14. Этикет семейного быта.
15. Понятие профессиональной этики.
16. Необходимость изучения делового этикета.
17. Основные правила делового этикета.
18. Визитная карточка – неотъемлемый атрибут деловой жизни.
19. Деловое письмо: виды, структура, правила оформления.
20. Этикет деловой беседы.

### **Практическая часть.**

1. *Объяснить высказывание.* Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «*Делать добро есть долг. Кто часто делает добро и ему удается осуществлять свою благодеятельную цель, приходит, в конце концов, к тому, что действительно любит того, кому он сделал добро. Поэтому, когда говорят: полюби ближнего своего, как самого себя, то это значит, ты должен непосредственно (сначала) любить и посредством этой любви (потом) сделать ему добро, а наоборот – делай своим ближним добро, и это благодеяние пробудит в тебе человеколюбие!*» (И. Кант).
2. «*Так и люди добра равны именно те, что они – люди добра, хотя различаются возрастом, - одни старше, другие моложе, различаются судьбами - одни богаты, другие бедны, одни любимы, могущественны, известны целым народам и городам, другие неизвестны почти никому и неприметны. Но добродетель их всех уравнивает.*» (П.А. Сенека)
3. «*Благородный человек предъявляет требования к себе, низкий человек предъявляет требования к другим.*» (Конфуций).
4. «*В человеке все зависит от души, а в самой душе - от разума, если только душа хочет быть благою.*» (Платон).

5. «Еще никогда радующийся человек не пожелал умереть, как это слишком часто желал человек наслаждающийся». (В. Розанов).
6. «Философы восхваляют как высшую и достойнейшую цель нашего существования душевое спокойствие, невозмутимость. Но в таком случае идеалом для нас должны служить животные, которые в смысле невозмутимости не оставляют желать нечего. Посмотрите на пасущуюся овцу или корову. О прошлом они не вспоминают, о будущем не догадываются и целиком живут настоящим, которое, при наличии хорошего пастбища , их вполне удовлетворяет» .
7. «Человек должен сохранять чувство собственного достоинства даже в случае, когда не может противостоять злу».
8. «Счастлив, кто смело берет под защиту то, что любит». (Овидий).
9. «Клевета — это месть трусов». (Сэмюэл Джонсон).
- 10.«Кто не знает куда плывет, тому нет попутного ветра", (Сенека).

**Приложение В****БПОУ ВО «Грязовецкий политехнический техникум»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ  
ДОМАШНЕЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ ЭТИКИ»  
Для специальности  
38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»**

**Грязовец**

**2017**

## ВВЕДЕНИЕ

Методические указания разработаны по дисциплине ОП 13 «Основы этики» и предназначены для студентов заочного отделения, обучающихся по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Целью изучения дисциплины «Основы этики» является повышение образовательного потенциала кадров, приобретение твердых знаний в области этических норм.

Знание основ психологии, этики и общечеловеческой культуры поможет современному специалисту более глубоко разбираться в людях, и на основе этого строить с ними личные и деловые отношения, видеть характер социальных и личностных конфликтов, возможные пути их сглаживания и способы предотвращения.

В курсе большое внимание уделяется отношениям между людьми. Ведь каждый человек постоянно оказывается вовлеченным в межличностные отношения, которые играют очень важную роль в любой сфере деятельности и в повседневной жизни. Поэтому необходимо в них хорошо разбираться.

Методические указания состоят из четырех основных частей:

- ✓ Содержание теоретического материала, который должны знать студенты в процессе изучения дисциплины
- ✓ Указания по выполнению контрольной работы.
- ✓ Задания по контрольной работе.

Задачей методических указаний является более лучшее усвоение студентами – заочниками теоретического и практического материала общепрофессиональной дисциплины «Основы этики», ознакомление их с системой требований, предъявляемых по написанию домашней контрольной работы.

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- на основе приобретенных знаний основ этики и культуры общения вырабатывать умения видеть их прикладной характер в ситуациях касающихся профессиональной деятельности;
- показать приобретенные навыки этикетного поведения в различных ситуациях;
- системно мыслить с использованием этических понятий и категорий.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- знать основные понятия и принципы этики;
- моральные нормы и принципы взаимоотношений;
- понятия долга и ответственности
- основные правила и принципы этикета.

В результате освоения дисциплины студент должен **иметь представление**:

- об основных категориях этики, о содержании духовного мира человека как предмета познания его в других людях в целях профессионального использования.

В конце изучения курса общепрофессиональной дисциплины «Основы этики» студенты сдают дифференцированный зачет.

## **1.СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Введение**

Содержание дисциплины, ее задачи, связь с другими дисциплинами для подготовки специалистов в условиях рынка. Необходимость этических знаний для духовного и культурного развития личности. Цели и задачи изучения этики. Возможности этики как предмета.

### **Раздел 1. «Этика – наука о нравственности»**

#### **Тема 1.1. «Понятие и происхождение морали»**

Особенность этического знания. Структура этических знаний:

- 1) нормы этикета как внешние формы культуры поведения;
- 2) нормы нравственности как условие межличностного общения;
- 3) нравственные идеалы как способ и форма духовного самоопределения личности;
- 4) моральные принципы как выражение гражданской и общественной позиции личности.

Основные подходы к понятию морали. Активная роль морали в жизни общества и личности. Свойства морали. Функции морали.

#### **Тема 1.2. «История этических учений»**

Основные исторические этапы развития этики и изменение ее предмета. Этика Древнего Мира как учения о добродетелях человека. Классические добродетели античной культуры: справедливость, мудрость, мужество, умеренность (благоразумие). Этика средневековья. Этические взгляды эпохи возрождения. Этика XVII- XVIII веков. Этика XIX века. Этика XX века.

#### **Тема 1.3. «Национальный фактор в истории нравственности»**

Понятие народной нравственности. Простейшие нравственные представления: уважение к старшим, патриотизм, трудолюбие, коллективизм, семейная и половая мораль. Специфика национальных образцов нравственности. Общее содержание в нравственности разных народов. Национальное и общечеловеческое.

### **Раздел 2. «Высшие нравственные ценности»**

#### **Тема 2.1. «Добро – общий критерий моральности»**

Добро и зло – наиболее общие понятия морального сознания, противоположные полюсы нравственных отношений и основные параметры нравственного поведения. Функциональная роль понятий добра и зла как общих критериев морального сознания, как средства разграничения нравственного и безнравственного. Понятия доброты и добродетели. Виды зла. Проблемы определения добра.

## **Тема 2.2. «Счастье – как одна из глобальных и бесспорных нравственных ценностей для человека»**

Счастье как этическая категория. Объективный и субъективный подход к счастью. Условия счастья. Позиции счастья: фундаментальная, связывающая счастье с устойчивым, длящимся во времени обладанием высших благ; счастье как удача, фортуна, счастливое стечние обстоятельств; очень мощные, глубоко впечатляющие позитивные переживания. Темное и светлое мировосприятие.

## **Тема 2.3. «Свобода и ответственность»**

Свобода как условие моральности индивида. Понятие свободы: два противоположных взгляда, на которые дает ответ история философии. Условия, при которых человек способен действовать как свободный. Проблемы свободного выбора. Что такое ответственность. Перед кем и за что ответственен человек.

## **Тема 2.4. «Проблема смысла жизни и предназначения человека»**

Потребность в осмыслении своего бытия. Непримиримое противодействие между волей к жизни и неизбежностью смерти – источник поисков смысла жизни. Жизнь как высшая ценность. Смысл жизни и цель жизни. Жизненные планы, практические цели и их нравственное содержание. Человек хозяин своей судьбы. Взаимосвязь личного и общественного в ценностных ориентациях человека. Уровни ценностей. Моменты осмысленности и бессмысленности.

## **Тема 2.5. «Другие этические категории как реальный феномен моральной жизни».**

Понятие чести и достоинства как выражения ценности личности, ее социально-нравственной значимости. Моральность личности – основа достоинства и самоуважения. Гордость и гордыня. Унижение и оскорбление человека. Умение сохранять достоинство в конфликтных ситуациях.

Совесть и долг – внутри личностные контрольно - императивные механизмы нравственного сознания. Совесть и долг как проявление человечности. Совесть как «внутренний суд». Совесть и стыд, муки совести, чувство вины.

## **Раздел 3. «Этика как практическая философия: нормы и ценности нравственной жизни»**

### **Тема 3.1. «Нравственные ценности любви»**

Любовь как одна из высших жизненных ценностей человека. Особая значимость любви для молодежи. Половая любовь как особая форма взаимоотношений между мужчиной и женщиной. Исторический характер чувства любви. Единство духовного, нравственного, эстетического и чувственного в любви. Нравственные ценности целомудрия, верности, чистоты, искренности в любовных отношениях. Проблемы и противоречия чувства любви: неразделенные чувства, ревность, измена, эмоционально-сексуальные несоответствия и др. Историческая эволюция моральных норм в вопросах любви и секса. Любовь и секс.

Культура эротики и порнография, их нравственная противоположность.

### **Тема 3.2. «Нравственные ценности семьи и брака»**

Любовь и брак. Семья как жизненная ценность. Духовно-нравственный фундамент современной семьи. Развитие и гармонизация любовных отношений в браке. Трудности и противоречия супружеских отношений.

Семья и дети. Особенности взаимоотношений между родителями и детьми на разных этапах семейной жизни. Ответственность родителей перед обществом и детьми. Значение отцовства и материнства в жизни человека. Старики в семье. Нравственно-ценостный статус старости в современном обществе. Проблема развода и ее нравственные аспекты.

### **Тема 3.3. «Этика труда. Человек и труд»**

Труд – вечное естественное условие человеческой жизни. Объективная необходимость труда и моральная обязанность трудиться. Принцип обязательности труда для всех в истории культур и его нравственный смысл. Аморальность паразитизма. Различие в отношении людей к труду: труд как источник средств существования, как общественный долг человека, как вынужденная затрата сил, как средство самореализации, как потребность здорового организма и др.

Нравственная оценка труда: труд – основа нравственного самоутверждения личности, чувства собственного достоинства, независимости и самоуважения. Труд и общественное признание заслуг перед обществом. Честный труд – основа и источник материального благополучия.

Труд и богатство. Нравственные оценки богатства и собственности в истории культуры. Смысл и значение, библейских заповедей: «Не укради», «Не желай дома ближнего твоего; ни раба его, ни вола его, ни осла его; ничего, что у ближнего твоего».

Профессиональные кодексы морали как составная часть трудовой этики. Основные требования профессиональной этики в соответствующих сферах трудовой деятельности: педагога, медицинского работника, работника торговли и др.

### **Тема 3.4. «Нравственные проблемы в современном мире»**

Проблема нравственного прогресса. Необходимость посвящения людей «следовать морали лучше, чем не следовать ей, ибо мы живем не в пустыне, а среди себе подобных: как аукнется, так и откликнется». Формирование принципа ненасилия и демократического согласия для регулирования отношений во внешней и во внутренней политике.

Природа и общество, природа и человек. Экологическая культура. Восприятие окружающей природы как живой.

Развитие рыночного механизма, заставляющего проявлять исполнительность и честность.

Вооруженные конфликты, войны. Их обычные, диверсионные и террористические методы. Безнравственное отношение к предприятиям, которые наживаются при военных действиях.

Проблемы массового характера алкоголизма, наркомании, проституции. Причины нравственных проблем: выдвижение в центр внимания общества

личности с ее нравами; беспрецедентное развитие науки, техники и технологии; биоэтические проблемы.

#### **Раздел 4. «Прикладная этика: нормы и правила межличностного общения»**

##### **Тема 4.1. «Этикет, как явление культуры»**

Понятие этикета как совокупности правил поведения, регулирующих внешние формы человеческих взаимоотношений. История этикета. Расцвет этических форм общения в феодально-сословных обществах, превращающие их в сложные церемониальные процедуры. Развитие этикета в России. Разновидности этикета.

##### **Тема 4.2. «Основные нормы и правила современного этикета»**

Речевой этикет. Формы приветствия и обращения при встрече со старшими, младшими, товарищами по учебе. Условия обращения на «ты», «вы». Нормы этикета при разговоре по телефону. Нормы поведения в типичных ситуациях:

- а) кино, театр;
- б) кафе, столовая;
- в) визиты к друзьям, знакомым;
- г) подарки, сувениры, цветы, их символическое значение.

Этикет и мода. Культура одежды и внешнего облика. Молодежная мода и требования современного этикета. Этикет в интимном общении. Культура уважения, способы и формы проявления внимания. Виды неверbalного общения. Сервировка стола, встреча гостей, размещение гостей. Этикет семейного быта.

### **2. УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Задания для контрольной работы составлены по 100 – вариантной системе. В каждом варианте два теоретических вопроса и два практических задания. Вопросы с 1 по 60 теоретического характера, с 61 по 85 практические задачи. Вариант контрольной работы выбирается по двум последним цифрам шифра. В теоретических вопросах проставлены номера примерных источников литературы.

Ответ на теоретический вопрос должен представлять полное изложение рассматриваемой проблемы или явления. Теоретический материал первого и второго вопросов излагается в виде текста с использованием таблиц, схем, графиков, формул, исторических справок, примеров. В конце теоретических вопросов пишется обобщающий вывод.

Решение задач должно быть подробным, содержать пошаговые объяснения, ответ должен быть выделен (подчеркнут). Каждое контрольное задание пишется с нового листа.

Контрольная работа должна быть напечатана (написана в тетради), скреплена, страницы пронумерованы. Работа должна иметь титульный лист, образец которого приводится в конце (Приложение №1).

В конце контрольной работы прилагается список используемой литературы.

Объем контрольной работы – не менее 10 страниц машинописного текста с полуторным интервалом, шрифт текста – 14, шрифт названий заголовков -16.

Оценка за контрольную работу (зачет, незачет) выставляется преподавателем на основе следующих критериев: самостоятельность изложения теоретического вопроса и глубина его исследования, правильность решений и обоснований задач, оформление работы.

Контрольная работа сдается в следующем виде:

- ✓ Титульный лист
- ✓ План работы
- ✓ Содержание вопросов.
- ✓ Практическая часть – высказывание философа.
- ✓ Список используемой литературы.

На контрольную работу преподаватель представляет краткую письменную рецензию с указанием положительных и отрицательных характеристик работы. Общая оценка работы – «зачтено» или «не засчитано». В случае, если работа не засчитана, она должна быть доработана с учетом замечаний преподавателя, который рецензирует ее повторно. К засчетной и экзаменационной сессии допускаются только студенты, получившие засчет по домашней контрольной работе.

### **ЗАДАНИЯ ПО КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Таблица распределения контрольных вопросов и заданий по вариантам

Предпоследняя цифра шифра	Последняя цифра шифра									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1,11, 30,49	2,12, 29,40	3,13, 28,41	4,14, 27,42	5,15, 26,43	6,16, 25,44	7,17, 24,45	8,18, 23,46	9,19, 22,47	10,20, 21,48
1	11,12 29,49	1,12 28,50	2,13 27,39	3,15 26,40	4,16 25,41	5,17 24,42	6,18 23,43	7,19 22,44	8,20 21,45	9,13 30,46
2	9,14, 22,47	10,13, 23,48	1,15, 24,49	2,16, 26,50	3,17, 27,39	4,18, 28,40	5,19, 29,41	6,20, 30,42	7,12, 31,43	8,11, 32,44
3	8,13, 33,45	9,15, 34,46	10,16, 35,47	1,17, 36,48	2,18, 37,49	3,19, 38,50	4,20, 29,39	5,14, 28,40	6,11, 27,41	7,12, 26,42
4	7,15, 23,43	8,16,2 2,44	9,17, 21,45	10,18, 30,46	1,19, 29,47	2,20, 28,48	3,12, 27,49	4,11, 26,50	5,14, 27,39	6,16, 28,40
5	6,16, 29,41	7,17, 30,42	8,18, 31,43	9,19, 32,44	10,20 33,45	1,12, 34,46	2,11, 35,47	3,163 36,48	4,15, 37,49	5,14, 38,50
6	5,17, 28,39	6,18, 21,40	7,19, 24,41	8,20, 23,50	9,11, 26,39	10,11, 26,40	1,13, 25,41	2,12, 29,42	3,16, 30,43	4,15, 27,44
7	4,18, 29,45	5,19, 30,46	6,20, 31,47	7,11 32,48	8,12, 33,49	9,163, 34,50	10,14, 35,39	1,15, 35,39	2,17, 36,40	3,16, 37,41
8	3,19, 26,43	4,20, 25,44	5,11, 29,45	6,12, 28,46	7,13, 30,47	8,14, 21,48	9,15, 22,49	10,16, 27,50	1,18, 24,39	2,17, 23,40
9	2,20, 24,41	3,11, 30,42	4,12, 31,43	5,13, 32,44	6,14, 33,45	7,15, 34,46	8,16, 35,47	9,17, 36,48	10,19, 37,49	1,18, 38,50

## **Вопросы и задачи контрольной работы**

- 1) Необходимость изучения этических знаний в настоящее время.
- 2) Мораль: понятие, функции, свойства.
- 3) Простейшие нравственные представления как основа народной нравственности.
- 4) Специфика национальных образцов нравственности
- 5) Добро как общий критерий моральности.
- 6) Диалектика добра и зла.
- 7) Счастье как этическая категория, основные позиции счастья.
- 8) Свобода как условие моральности индивида.
- 9) Ответственность человека.
- 10) Понятие чести и достоинства как выражения ценности личности, ее социально-нравственной значимости.
- 11) Гордость и гордыня.
- 12) Совесть и долг – внутри личностные контрольно - императивные механизмы нравственного сознания.
- 13) Понятие совести. Стыд и сомнение как формы проявления совести.
- 14) Труд – основа нравственного самоутверждения личности.
- 15) Проблема смысла жизни и предназначения человека.
- 16) Темное и светлое мировосприятие
- 17) Значение отцовства и материнства в жизни человека.
- 18) Трудности и противоречия супружеских отношений.
- 19) Труд – вечное естественное условие человеческой жизни и как критерий морали.
- 20) Любовь как одна из высших жизненных ценностей человека.
- 21) Нравственно-ценостный статус старости.
- 22) Проблема развода и её нравственные аспекты.
- 23) Жизнь как высшая ценность.
- 24) Понятие и виды конфликтов.
- 25) Этикет семейного быта.
- 26) Трудности и противоречия супружеских отношений.
- 27) Нормы этикета при разговоре по телефону.
- 28) Культура одежды и внешнего облика.
- 29) Понятие профессиональной этики.
- 30) Понятие этикета как совокупности правил поведения, регулирующих внешние формы человеческих взаимоотношений.
- 31) Психологические особенности субъектов общения.
- 32) Формы приветствия и обращения при встрече со старшими, младшими, товарищами по учебе.
- 33) Необходимость изучения делового этикета.
- 34) Основные правила делового этикета.
- 35) Особенности российского делового этикета.
- 36) Визитная карточка – неотъемлемый атрибут деловой жизни.
- 37) Деловое письмо: виды, структура, правила оформления.

- 38) Этикет деловой беседы.
- 39) **Объяснить высказывание.** Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «Делать добро есть долг. Кто часто делает добро и ему удается осуществлять свою благородительную цель, приходит, в конце концов, к тому, что действительно любит того, кому он сделал добро. Поэтому, когда говорят: полюби ближнего своего, как самого себя, то это значит, ты должен непосредственно (сначала) любить и посредством этой любви (потом) сделать ему добро, а наоборот – делай своим ближним добро, и это благодеяние пробудит в тебе человеколюбие!» (И. Кант).
- 40) **Объяснить высказывание.** Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «Так и люди добра равны именно те, что они – люди добра, хотя различаются возрастом, - одни старше, другие моложе, различаются судьбами - одни богаты, другие бедны, одни любимы, могущественны, известны целым народам и городам, другие неизвестны почти никому и неприметны. Но добродетель их всех уравнивает». (Л.А.Сенека)
- 41) **Объяснить высказывание.** Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «Благородный человек предъявляет требования к себе, низкий человек предъявляет требования к другим». (Конфуций).
- 42) **Объяснить высказывание.** Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «В человеке все зависит от души, а в самой душе - от разума, если только душа хочет быть благою». (Платон).
- 43) **Объяснить высказывание.** Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «Еще никогда радующийся человек не пожелал умереть, как это слишком часто желал человек наслаждающийся». (В. Розанов).
- 44) **Объяснить высказывание.** Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «Философы восхваляют как высшую и достойнейшую цель нашего существования душевое спокойствие, невозмутимость. Но в таком случае идеалом для нас должны служить животные, которые в смысле невозмутимости не оставляют желать ничего. Посмотрите на пасущуюся овцу или корову. О прошлом они не вспоминают, о будущем не догадываются и целиком живут настоящим, которое, при наличии хорошего пастбища , их вполне удовлетворяет» .
- 45) Объяснить высказывание. Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «Человек должен сохранять чувство собственного достоинства даже в случае, когда не может противостоять злу».
- 46) **Объяснить высказывание.** Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «Счастлив, кто смело берет под защиту то, что любит». (Овидий).

- 47) ***Объяснить высказывание.*** Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «Клевета — это месть трусов». (Сэмюэл Джонсон).
- 48) Объяснить высказывание. Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «Кто не знает куда плывет, тому нет попутного ветра», (Сенека).
- 49) ***Объяснить высказывание.*** Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. «Наша жизнь — следствие наших мыслей; она рождается в нашем сердце, она творится нашим мышлением. Если человек говорит и действует с доброю мыслью — радость следует за ним как тень, никогда не покидающая». (Дхаммапада)
- 50) ***Объяснить высказывание.*** Согласны ли вы с высказанными идеями в этих мыслях? Попробуйте обосновать свое мнение. О нравственных качествах человека нужно судить не по отдельным его усилиям, а по его повседневной жизни. (Блез Паскаль)

## ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Бороздина Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Бороздина. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — 978-985-503-500-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
2. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для ССУЗов / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 73 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44184.html>
3. Скворцов А.А. Этика. Учебник для СПО. М.: Издательство Юрайт, 2015. — 310 с. — Серия: Профессиональное образование.
4. Шеламова Г.М. Основы культуры профессионального общения, 2015 год, Академия - Медиа.
5. Шеламова Г.М. и др. Основы деловой культуры, 2015 год. Академия – Медиа.
6. Шеламова Г.М. и др. Основы этики и психологии профессиональной деятельности, 2015 год, Академия - Медиа.
7. Цуранова С.П. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Вашкевич. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 192 с. — 978-985-503-492-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67725.html>
8. Усов В.В. Деловой этикет. Учебник для СПО. / В.В.Усов. – М.: Академия, 2014. – 399 с.

